

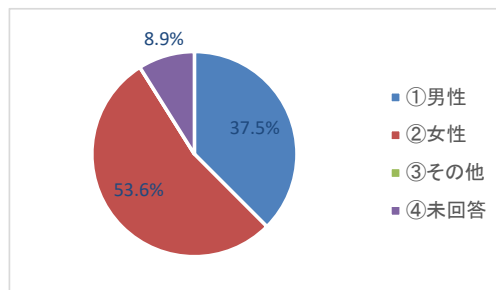
回収数	56
-----	----

※グラフの構成比は小数点第二位を四捨五入しているため、合計が100%とまらない場合があります。
 ※意見・要望等は、利用者が記入した原文を記載しています。

あなた自身について

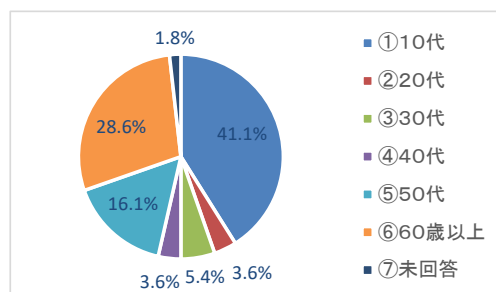
1. 性別

①男性	21
②女性	30
③その他	0
④未回答	5



2. 年齢

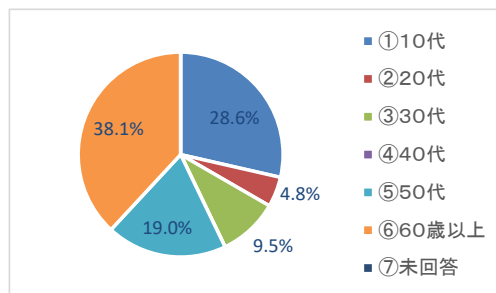
①10代	23
②20代	2
③30代	3
④40代	2
⑤50代	9
⑥60歳以上	16
⑦未回答	1



1 & 2. 性別 & 年齢

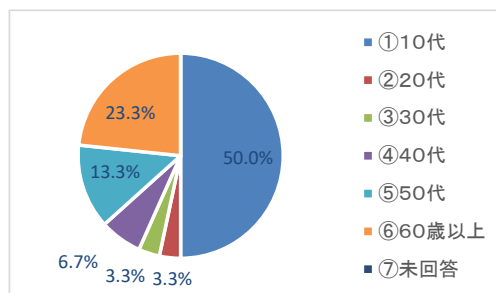
男性

①10代	6
②20代	1
③30代	2
④40代	0
⑤50代	4
⑥60歳以上	8
⑦未回答	0



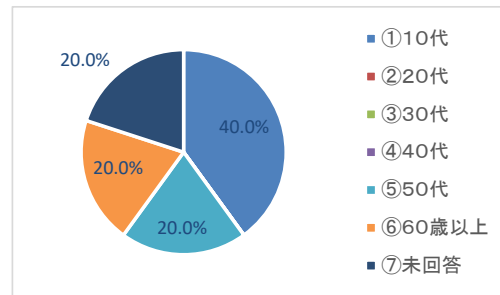
女性

①10代	15
②20代	1
③30代	1
④40代	2
⑤50代	4
⑥60歳以上	7
⑦未回答	0



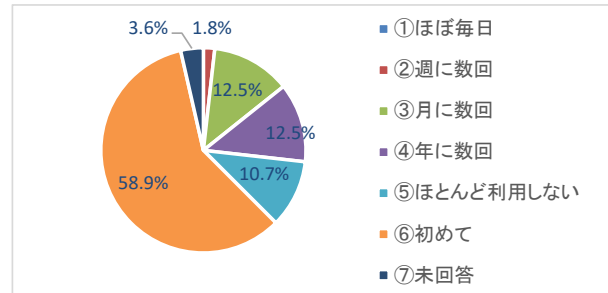
未回答

①10代	2
②20代	0
③30代	0
④40代	0
⑤50代	1
⑥60歳以上	1
⑦未回答	1



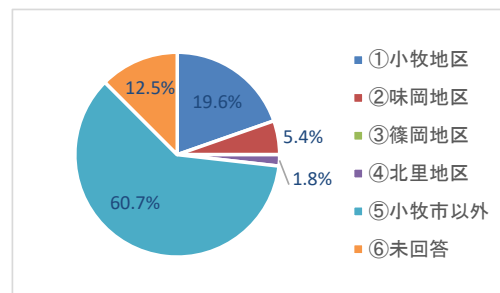
3. 利用頻度

①ほぼ毎日	0
②週に数回	1
③月に数回	7
④年に数回	7
⑤ほとんど利用しない	6
⑥初めて	33
⑦未回答	2



4. 居住地

①小牧地区	11
②味岡地区	3
③篠岡地区	0
④北里地区	1
⑤小牧市以外	34
⑥未回答	7

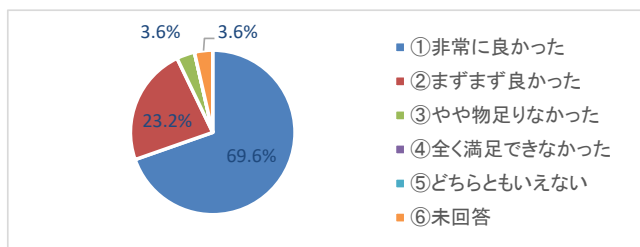


小牧市以外の居住地

愛知県 春日井市	2	岐阜県 岐阜市	2
江南市	1	恵那市	1
岩倉市	6	静岡県 掛川市	1
豊山町	1	神奈川県 横浜市	1
名古屋市	3	北海道 恵庭市	1
北名古屋市	2		
尾張旭市	1		
一宮市	1		
清須市	2		
稲沢市	1		
愛西市	1		
あま市	1		
日進市	1		
東郷町	1		
岡崎市	2		
大府市	1		
東海市	1		

【Q1】当施設は満足いくものでしたか。

①非常に良かった	39
②まずまず良かった	13
③やや物足りなかった	2
④全く満足できなかった	0
⑤どちらともいえない	0
⑥未回答	2



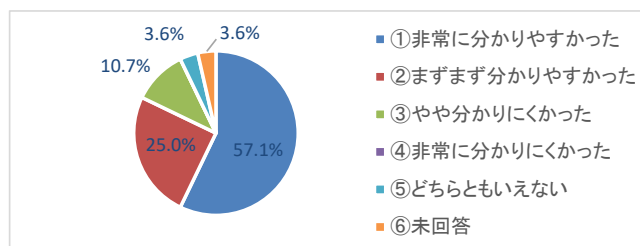
[ご意見] ⇒ [回答]

- ・思っていたよりも〇
 - ・映像がとてもよい
 - ・映像があってわかりやすかった
-
- ・虫がいたから
-
- ・石積み of 映像の前あたりに椅子がほしい。壁側で良いので。立って見ているのは辛い。

- ⇒ ご利用ありがとうございました。れきしるこまきは、小牧山の歴史や文化、自然を分かりやすく紹介するガイド施設です。またのお越しをお待ちしております。
- ⇒ ご迷惑をおかけしました。館内の環境管理に努めてまいります。
- ⇒ 展示物を一部の方に占領されることなく、多くの方にご覧いただきたいため、イスは設置しておりません。企画展示・資料室、レクチャールームなど、各所にイスがございますので、恐れ入りますが、お疲れの際はこちらをご利用ください。

【Q2】当施設の場所は分かりやすかったですか。

①非常に分かりやすかった	32
②まずまず分かりやすかった	14
③やや分かりにくかった	6
④非常に分かりにくかった	0
⑤どちらともいえない	2
⑥未回答	2



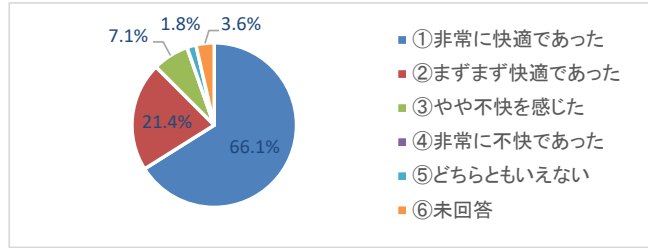
[ご意見] ⇒ [回答]

- ・Good !
- ・山の下にあったから

- ⇒ ご利用ありがとうございました。またのお越しをお待ちしております。
- ⇒ ご利用ありがとうございました。またのお越しをお待ちしております。

【Q3】照明・温度・清掃状況等、施設内の環境はいかがでしたか。

①非常に快適であった	37
②まずまず快適であった	12
③やや不快を感じた	4
④非常に不快であった	0
⑤どちらともいえない	1
⑥未回答	2



[ご意見] ⇒ [回答]

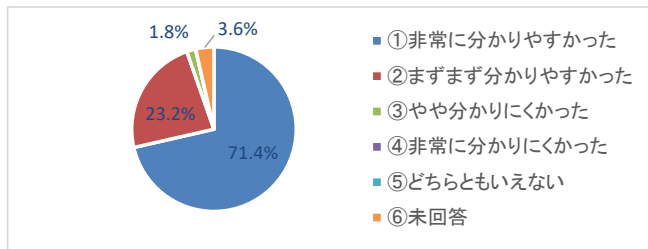
- ・ちょっと暑かった
 - ・涼しかった
 - ・少しあつかった
 - ・暑かった(暑い日だった)
- ⇒
- ・全体的にきれいで展示も見やすくてとてもよい所だと思う。
- ⇒

⇒ ご迷惑をおかけしました。来館される方の様子をうかがいながら、空調の温度管理について柔軟に対応します。

⇒ ご利用ありがとうございました。またのお越しをお待ちしております。

【Q4】施設内の案内表示は分かりやすかったですか。

①非常に分かりやすかった	40
②まずまず分かりやすかった	13
③やや分かりにくかった	1
④非常に分かりにくかった	0
⑤どちらともいえない	0
⑥未回答	2



[ご意見] ⇒ [回答]

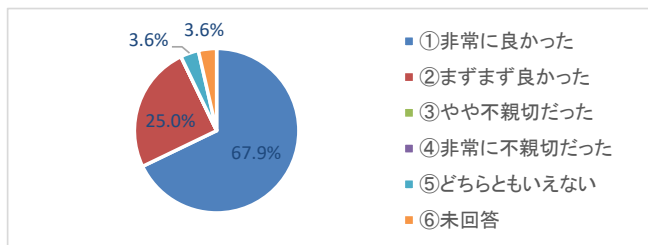
- ・Good!
 - ・目につくところにあったから
 - ・大きくかいてあるから
- ⇒
- ・反応の悪いものがあつた。
- ⇒

⇒ ご利用ありがとうございました。れきしるこまきは、小牧山の歴史や文化、自然を分かりやすく紹介するガイド施設です。またのお越しをお待ちしております。

⇒ ご迷惑をおかけしました。館内の設備については、支障のないよう動作確認をし、小牧山の魅力をよりわかりやすくご紹介できるよう努めてまいります。

【Q5】職員の対応・マナー等はいかがでしたか。

①非常に良かった	38
②まずまず良かった	14
③やや不親切だった	0
④非常に不親切だった	0
⑤どちらともいえない	2
⑥未回答	2



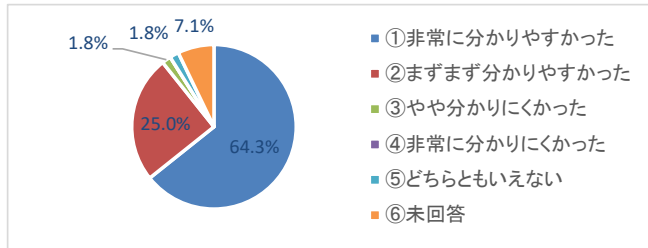
[ご意見] ⇒ [回答]

- ・そんなに話していない
 - ・しおりをもらえてうれしかった
 - ・しおりにくれるっていつてくれたから
- ⇒

⇒ お越しいただいた方に、気持ちよくご利用いただけるよう心がけてまいります。また、来館記念としてお配りしている品もご用意しておりますので、またのお越しをお待ちしております。

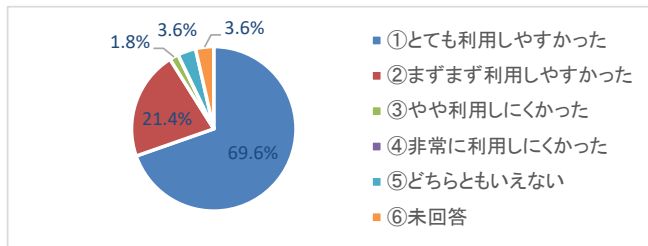
【Q6】利用方法・サービスの内容は理解できましたか。

①非常に分かりやすかった	36
②まずまず分かりやすかった	14
③やや分かりにくかった	1
④非常に分かりにくかった	0
⑤どちらともいえない	1
⑥未回答	4



【Q7】開館日や利用時間は利用しやすかったですか。

①とても利用しやすかった	39
②まずまず利用しやすかった	12
③やや利用しにくかった	1
④非常に利用しにくかった	0
⑤どちらともいえない	2
⑥未回答	2



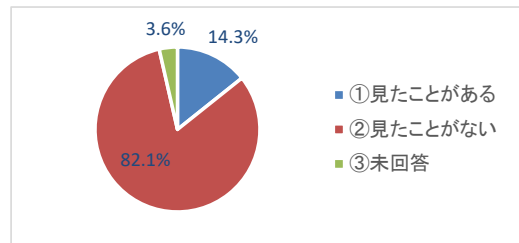
【ご意見】 ⇒ 【回答】

・まあ、いいと思うぜよ

⇒ ご利用ありがとうございました。またのお越しをお待ちしております。

【Q8】当施設のホームページを見たことがありますか。

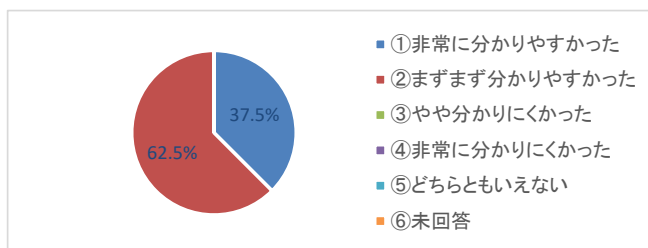
①見たことがある	8
②見たことがない	46
③未回答	2



（【Q8】で見たことがあると答えた方）

【Q9】当施設のホームページは分かりやすかったですか。

①非常に分かりやすかった	3
②まずまず分かりやすかった	5
③やや分かりにくかった	0
④非常に分かりにくかった	0
⑤どちらともいえない	0
⑥未回答	0



その他 意見・要望 等

管理運営に関すること

内 容	対 応 回 答
暑かったです。	② 来館される方の様子をうかがいながら、空調の温度管理について柔軟に対応します。
映像が多いが、イスがなくて疲れる。駐車場表示がなく場所がわからなかった。上記以外はとても良いです。	⑥ 展示物を一部の方に占有されることなく、多くの方にご覧いただきたいため、イスは設置しておりません。エントランス、企画展示・資料室、レクチャールームなど各所にイスがございますので、恐れ入りますが、お疲れの際はこちらをご利用ください。
館内、動画等、説明を聞いている時等、イスが置いてあるといいと思いました。年寄りには立ちっぱなしは少し疲れます。また、小牧山の散策コースにも所々に置いてあると助かります。	
小牧山への案内図(板)があれば、なお良かったです。	⑤ ご意見として市所管課にお伝えします。
施設の案内が分かりにくいです。	

設備・展示に関すること

内 容	対 応 回 答
非常に良かったです。ありがとうございました。	① ご利用ありがとうございました。 れきしるこまきは、小牧山の歴史や文化、自然をわかりやすく紹介するガイド施設です。 またのお越しをお待ちしております。
もう少し子供むけだといいなと思った。でもおもしろかった。	
大変見やすく良かったです。	
歴史の勉強を6年生でしているので、分かりやすかったです。ありがとうございました。たのしかったです。	
すごくわかりやすい展示で、子供たちにも良かったです。映像で見ることができたのが良かった。これで入館料が格安で、大丈夫!?と心配になってしまいました。	
100円でこのクオリティーすごい。	
こまきのれきしがわかりやすかった。とくに、きつねのせつめいがわかりやすくてよかった。	
石の手をかざすところで石がお城のことについて楽しく石の重さを教えてくれてよく分かった。	
これほどまでに分かりやすく素敵な、かつ、充実した施設に100円に入れるなんておどろきです！料金を上げて今後の調査などに使っていただきたいと思いました。	
小牧の歴史がわかりやすく、とても良い施設だと思う。	
展示(石垣)がおもしろく、とてもよかったです。	② 11月から「れきしるガイドボランティア」の活動を再開しています。毎週土日及び祝日に常駐しますので、お気軽にお声かけください。
最新の施設で、小さいけれど良かったです。	
メインのところに、スタッフをはいちして説明してほしい。	

その他

内 容	対 応 回 答
今日のような信長たちの歴史上人物に関連した催物をしていただきたい。缶バッジなどのスタンプラリーは楽しみです。	<p>① ご利用ありがとうございました。れきしるこまきは、小牧山の歴史や文化、自然をわかりやすく紹介するガイド施設です。またのお越しをお待ちしております。</p>
自宅から1時間内でこんな良いしせつが有り、これからも足を運んで見せていただきます。	
大変楽しくさせていただいた。	
また来たいと思います。	
次回は娘たち(歴史好き)と来ます。	
今後頑張って歴史を広め守ってください。	
イベントをやったらいい。	
パンフレットが入手出来て助かりました。ありがとうございました。	
楽しかったです。また来たいと思いました。	
たのしかった。またきたいとおもった。	
素晴らしかったです。こまきやまのマスコット、その他いろいろキャラクターやその他(ハガキなども)販売されるとよいなと思いました。	<p>⑤ 現在、御城印やオリジナルフレーム切手等を販売しております。ご意見として市所管課にお伝えします。</p>