

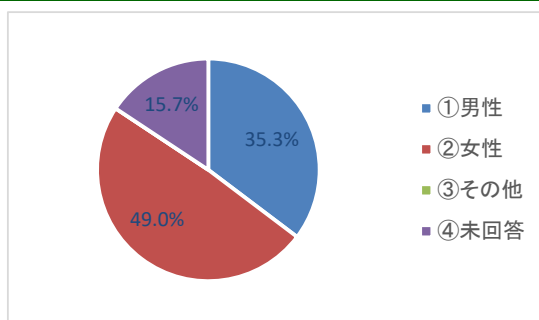
回収数	51
-----	----

※グラフの構成比は小数点第二位を四捨五入しているため、合計が100%とならない場合があります。
 ※意見・要望等は、利用者が記入した原文を記載しています。

あなた自身について

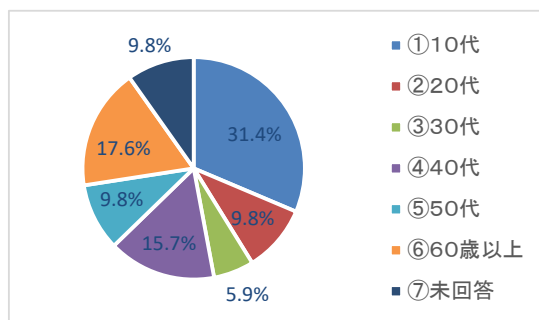
1. 性別

①男性	18
②女性	25
③その他	0
④未回答	8



2. 年齢

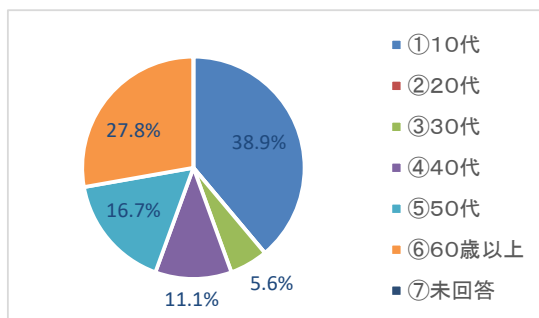
①10代	16
②20代	5
③30代	3
④40代	8
⑤50代	5
⑥60歳以上	9
⑦未回答	5



1 & 2. 性別 & 年齢

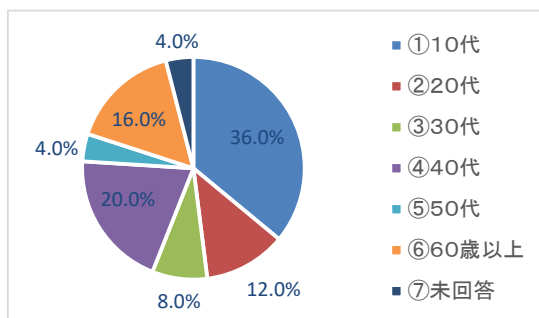
男性

①10代	7
②20代	0
③30代	1
④40代	2
⑤50代	3
⑥60歳以上	5
⑦未回答	0



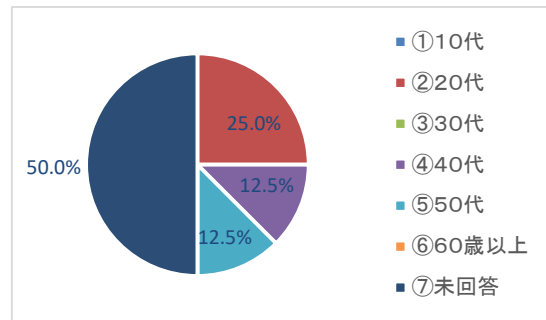
女性

①10代	9
②20代	3
③30代	2
④40代	5
⑤50代	1
⑥60歳以上	4
⑦未回答	1



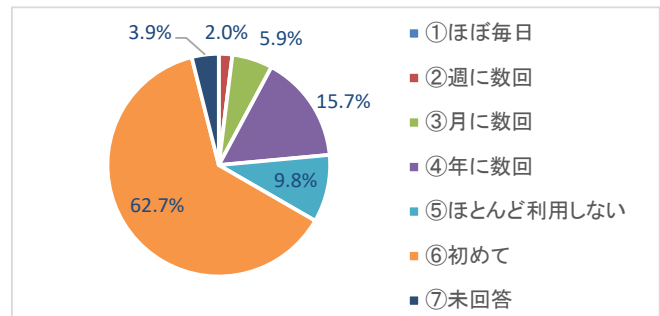
未回答

①10代	0
②20代	2
③30代	0
④40代	1
⑤50代	1
⑥60歳以上	0
⑦未回答	4



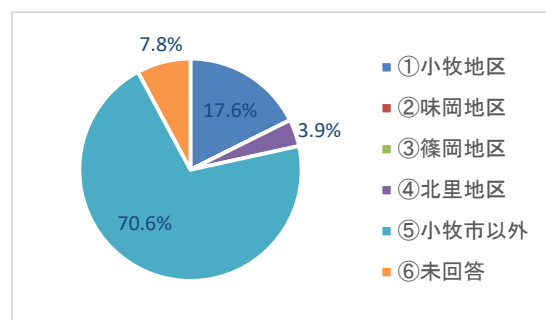
3. 利用頻度

①ほぼ毎日	0
②週に数回	1
③月に数回	3
④年に数回	8
⑤ほとんど利用しない	5
⑥初めて	32
⑦未回答	2



4. 居住地域

①小牧地区	9
②味岡地区	0
③篠岡地区	0
④北里地区	2
⑤小牧市以外	36
⑥未回答	4

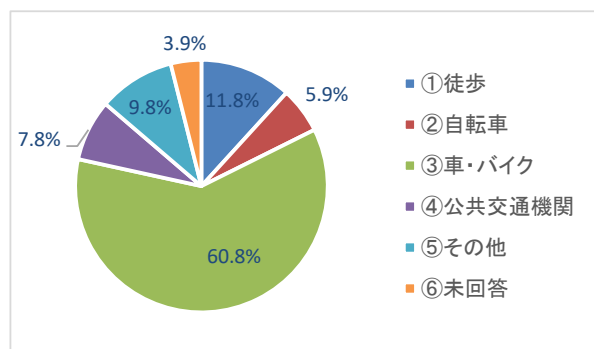


小牧市以外の居住地域

愛知県 春日井市	2	岐阜県 大垣市	1
江南市	1	京都府 京都市	2
一宮市	4	奈良県 大和郡山市	1
稲沢市	2	大阪府	1
瀬戸市	1	富山県 富山市	2
北名古屋市	1	神奈川県 座間市	1
名古屋市	7	埼玉県	2
豊川市	1	埼玉県 さいたま市	1
		記載なし	6

5. 交通手段

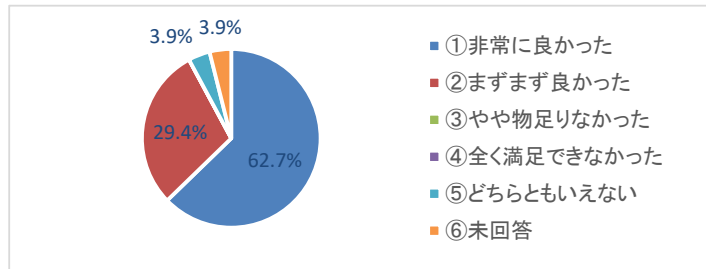
①徒歩	6
②自転車	3
③車・バイク	31
④公共交通機関	4
⑤その他	5
⑥未回答	2



施設の管理運営等について

【Q1】当施設は満足いくものでしたか。

①非常に良かった	32
②まずまず良かった	15
③やや物足りなかった	0
④全く満足できなかった	0
⑤どちらともいえない	2
⑥未回答	2



[ご意見] ⇒ [回答]

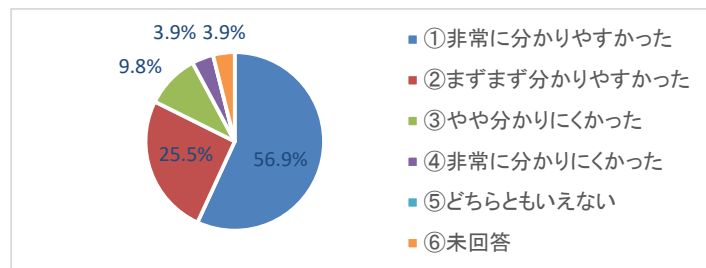
反響して恐かったから

⇒

当施設は、映像や音などで小牧山の歴史や文化、自然をわかりやすく紹介するガイダンス施設です。その関係で音がすこし大きく聞こえるかもしれませんが、ご理解いただきたいと思います。

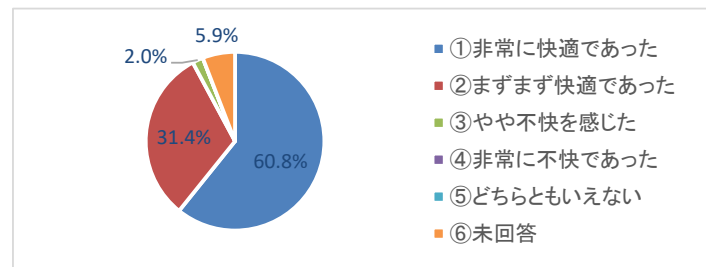
【Q2】当施設の場所は分かりやすかったですか。

①非常に分かりやすかった	29
②まずまず分かりやすかった	13
③やや分かりにくかった	5
④非常に分かりにくかった	2
⑤どちらともいえない	0
⑥未回答	2



【Q3】照明・温度・清掃状況等、施設内の環境はいかがでしたか。

①非常に快適であった	31
②まずまず快適であった	16
③やや不快を感じた	1
④非常に不快であった	0
⑤どちらともいえない	0
⑥未回答	3



[ご意見] ⇒ [回答]

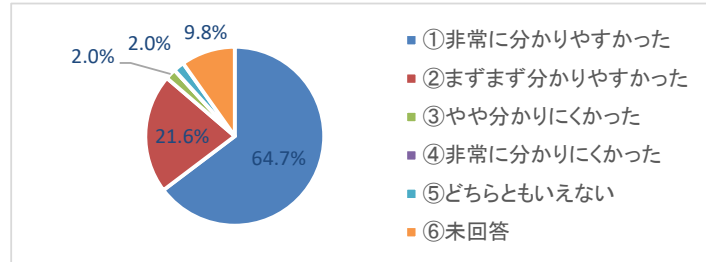
夏だから仕方ない。
ちょっと暑い(2件)
もうちょっとすずしいほうがいい
すこしあつかったです。

⇒

地球温暖化対策の推進を行いながら空調管理を行っております。何卒、ご理解、ご協力くださいますようお願いいたします。

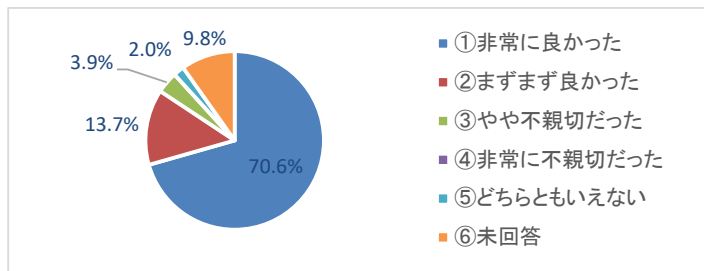
【Q4】施設内の案内表示は分かりやすかったですか。

①非常に分かりやすかった	33
②まずまず分かりやすかった	11
③やや分かりにくかった	1
④非常に分かりにくかった	0
⑤どちらともいえない	1
⑥未回答	5



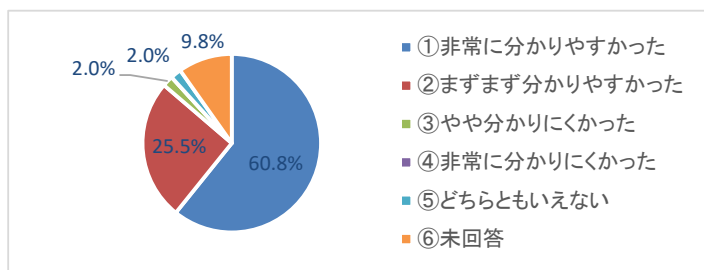
【Q5】職員の対応・マナー等はいかがでしたか。

①非常に良かった	36
②まずまず良かった	7
③やや不親切だった	2
④非常に不親切だった	0
⑤どちらともいえない	1
⑥未回答	5



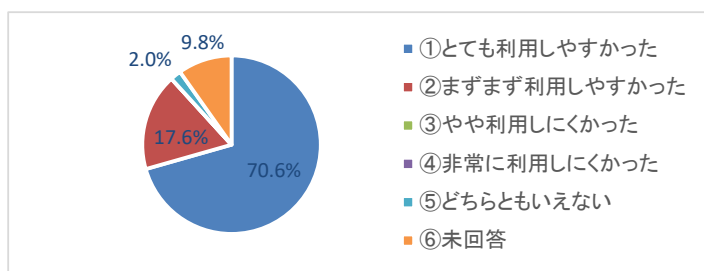
【Q6】利用方法・サービスの内容は理解できましたか。

①非常に分かりやすかった	31
②まずまず分かりやすかった	13
③やや分かりにくかった	1
④非常に分かりにくかった	0
⑤どちらともいえない	1
⑥未回答	5



【Q7】開館日や利用時間は利用しやすかったですか。

①とても利用しやすかった	36
②まずまず利用しやすかった	9
③やや利用しにくかった	0
④非常に利用しにくかった	0
⑤どちらともいえない	1
⑥未回答	5



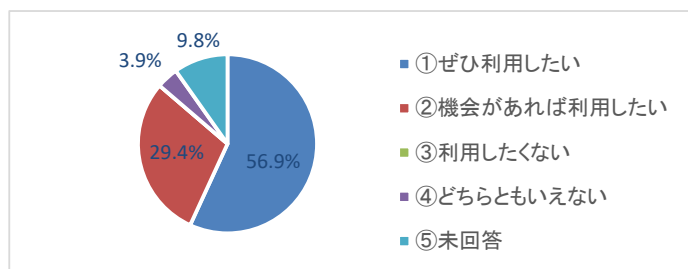
【ご意見】 ⇒ 【回答】

初めてでよく分からない

⇒ 初めて来館される方にも、わかりやすくご利用いただけるよう周知してまいります。

【Q8】今後も利用したいですか。

①ぜひ利用したい	29
②機会があれば利用したい	15
③利用したくない	0
④どちらともいえない	2
⑤未回答	5



【ご意見】 ⇒ 【回答】

家族と一度行ってみたい。

⇒ ご利用ありがとうございました。またの起こしをお待ちしております。

その他 意見・要望 等

管理運営に関すること

内 容	対 応 回 答
いすを用意したほうがいい。	⑥ 展示物を一部の方に占有されることなく、多くの方にご観覧いただきたいため、イスは設置しておりません。エントランス、企画展示・資料室、レクチャールームなど各所にイスがございますので、恐れ入りますが、お疲れの際はこちらをご利用ください。
プロジェクトマッピングでの解説や石垣の作り方の解説がとてわかりやすく、又、石を運ぶ体験も実感できてよかったです。ただ、自分は年寄りで、ずっとたっているのがつらかったので、かべ際にイスでもあればと思います。	
もっと大々的に情報発信した方が良いのでは。	② 現在は、ホームページ、SNS、広報等で情報発信をしておりますが、今後もより多くの皆様に周知していただけるよう積極的に情報発信してまいります。
入口でボランティアの方の説明を受けることができ、ありがとうございました。	① ガイドボランティアは、毎週土日及び祝日に常駐しておりますので、お気軽にお声かけください。
歴史館から史跡情報館までの道がわかりにくいので、もう少しわかりやすくしてほしい。	⑤ ご意見として市所管課へお伝えします。
公園入口などに、ご利用案内を置くと場所がもっとわかりやすくなるかも。	

設備・展示に関すること

内 容	対 応 回 答
指向性の音声が悪手な人向けの解説セットなどがあると面白いのではないかと思います。車いす等を利用している人が見学に来た時に、見るのが難しいと思われるコーナーがあった。全体的な感想としては、画期的な仕組みが一杯あって、とても面白かったし、楽しかったです。	⑤ 現在、聴覚に障害がある方の映像作品ナレーションをご用意しております。お気軽にお声かけください。
歴史だけではなく、美術、工芸の展示もしてほしい。	⑤ ご意見として市所管課へお伝えします。
小牧・長久手の戦いや信長時代の小牧山城などのえいぞう、もけいなどがあってわかりやすかったです。でかい小牧・長久手の戦いのもけいがほしいです。	
石のパズル初めてできました。たのしかったです。子ずれにはいいです。ありがとうございました。	① ご利用ありがとうございました。れきしるこまきは、小牧山の歴史や文化、自然をわかりやすく紹介するガイダンス施設です。またの起こしをお待ちしております。
プロジェクションマッピングを使った展示が楽しかったです。	
石垣の内側がわかる模型は初めて見た気がします。(パズルになっていたもの)工夫されていて興味深くみることができました。	
体験しながら学ぶこと、知ることができ工夫がされていてすごいと思いました。プロジェクションマッピング面白かったです。	
リアルタイムに発掘調査で判明する内容をわかりやすく解説されており、何度も足を運びたいくなる作りになっていました。	

その他

内 容	対 応 回 答
平日の利用が少ない気がします。とてもきれいですけど。	<p>① ご利用ありがとうございました。 れきしるこまきは、小牧山の歴史や文化、自然をわかりやすく紹介するガイドンス施設です。 またの起しをお待ちしております。</p>
たのしかったです。	
おしろがたのしかったよ。	
よろいがみえてうれしかったです。いちばんうえからけしきがみえてうれしかったです。	
静かできれいでとても良かった。また来ます。	
スバラシイです。	
とてもたのしかったです。あの、わたし8さいなんですけど、とてもたのしめました。さいこうです。これからもがんばってください。	
たのしかったです。また、きかいがあつたらこさせてもらいます。	
きのまるいやつがおもたかった。	
楽しいひと時を過ごせました。	
とてもすてきな施設です。ポランティアの方、もう少しフレンドリーだと嬉しいです。写真OKIにしてもらえるとSNS等で魅力を伝えやすいのですが・・・	<p>② ⑥ ガイドボランティアにつきましては、お気軽にお声かけしていただけるよう対応を心がけてまいります。また、写真撮影に関しましては、常設展示以外は写真撮影が可能ですので、ご理解いただきたいと思ます。</p>
年パスつくってください。	<p>⑤ ご意見として市所管課へお伝えします。</p>

①意見（良）改善の必要なし
④長期的に改善できるもの

②即改善できるもの
⑤市対応のもの

③短期的に改善できるもの
⑥改善できないもの _____