

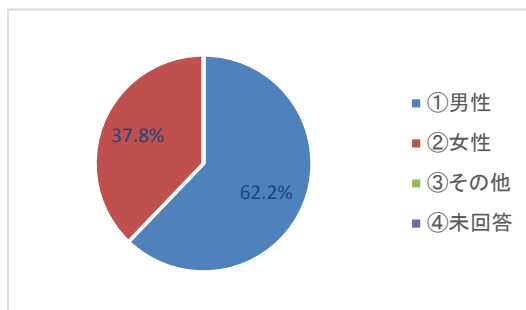
回収数	74
-----	----

※グラフの構成比は小数点第二位を四捨五入しているため、合計が100%とまらない場合があります。
 ※意見・要望等は、利用者が記入した原文を記載しています。

あなた自身について

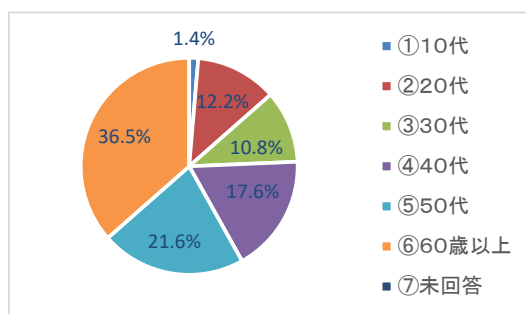
1. 性別

①男性	46
②女性	28
③その他	0
④未回答	0



2. 年齢

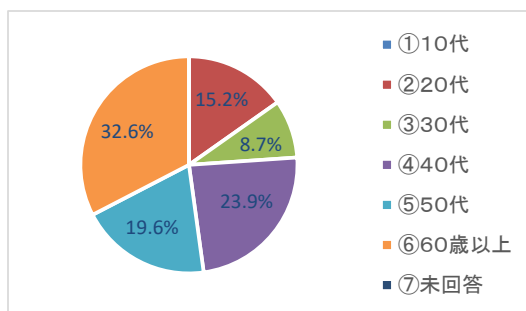
①10代	1
②20代	9
③30代	8
④40代	13
⑤50代	16
⑥60歳以上	27
⑦未回答	0



1 & 2. 性別 & 年齢

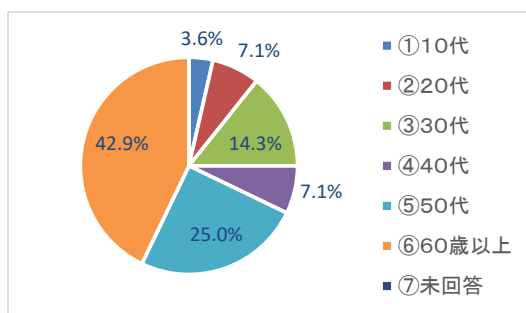
男性

①10代	0
②20代	7
③30代	4
④40代	11
⑤50代	9
⑥60歳以上	15
⑦未回答	0



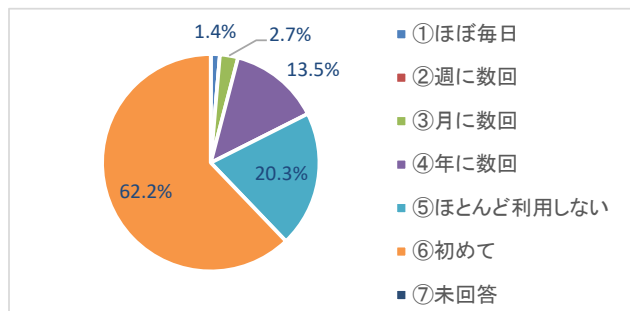
女性

①10代	1
②20代	2
③30代	4
④40代	2
⑤50代	7
⑥60歳以上	12
⑦未回答	0



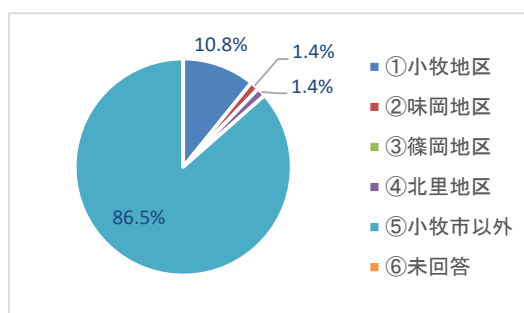
3. 利用頻度

①ほぼ毎日	1
②週に数回	0
③月に数回	2
④年に数回	10
⑤ほとんど利用しない	15
⑥初めて	46
⑦未回答	0



4. 居住地域

①小牧地区	8
②味岡地区	1
③篠岡地区	0
④北里地区	1
⑤小牧市以外	64
⑥未回答	0



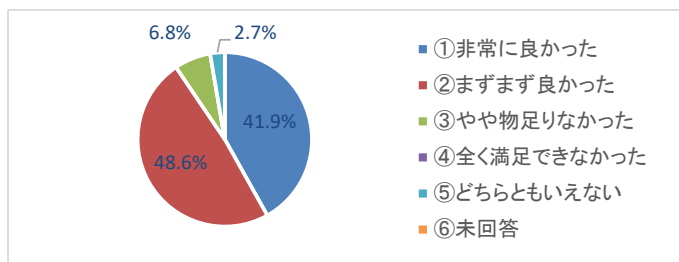
小牧市以外の居住地域

愛知県 春日井市	6	岐阜県 多治見市	1
江南市	1	八百津町	1
犬山市	3	岐阜市	2
知立市	3	神戸町	1
長久手市	1	大垣市	1
西尾市	2	各務原市	1
名古屋市	16	三重県 鈴鹿市	1
岡崎市	1	松阪市	1
北名古屋市	2	京都府 京都市	1
尾張旭市	1	東京都 世田谷区	1
半田市	1	北海道 恵庭市	1
蒲郡市	1	大阪府	2
豊田市	1		
一宮市	4		
安城市	1		
稲沢市	1		
岩倉市	1		
愛西市	1		
大口町	1		
大府市	1		
あま市	1		

施設の管理運営等について

【Q1】当施設は満足いくものでしたか。

①非常に良かった	31
②まずまず良かった	36
③やや物足りなかった	5
④全く満足できなかった	0
⑤どちらともいえない	2
⑥未回答	0



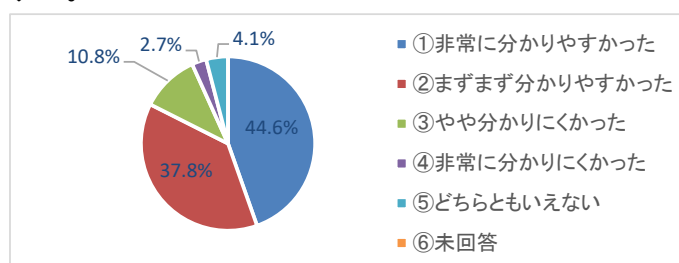
[ご意見] ⇒ [回答]

・スペース的にもこれくらいかなと ⇒ ご利用ありがとうございました。

・清洲城のように展示してほしい。3階～展示が物足りない ⇒ 要望事項として市所管課にお伝えいたします。

【Q2】当施設の場所は分かりやすかったですか。

①非常に分かりやすかった	33
②まずまず分かりやすかった	28
③やや分かりにくかった	8
④非常に分かりにくかった	2
⑤どちらともいえない	3
⑥未回答	0

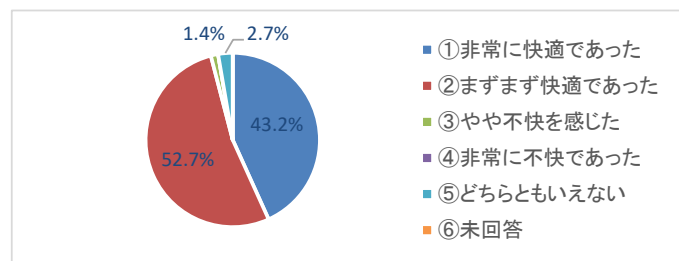


[ご意見] ⇒ [回答]

・駐車場がやや分かりにくかった。⇒ ご意見として市所管課にお伝えいたします。

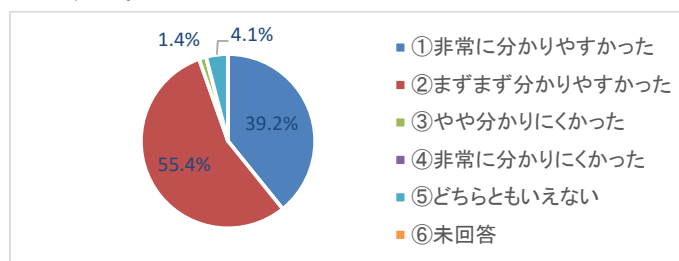
【Q3】照明・温度・清掃状況等、施設内の環境はいかがでしたか。

①非常に快適であった	32
②まずまず快適であった	39
③やや不快を感じた	1
④非常に不快であった	0
⑤どちらともいえない	2
⑥未回答	0



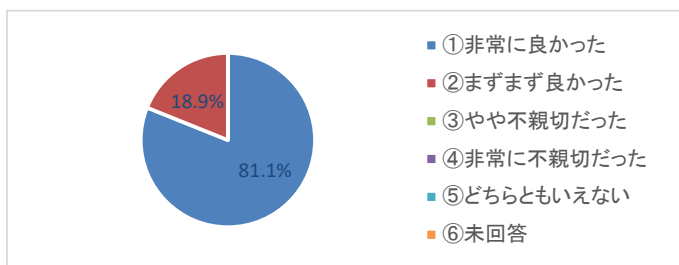
【Q4】施設内の案内表示は分かりやすかったですか。

①非常に分かりやすかった	29
②まずまず分かりやすかった	41
③やや分かりにくかった	1
④非常に分かりにくかった	0
⑤どちらともいえない	3
⑥未回答	0



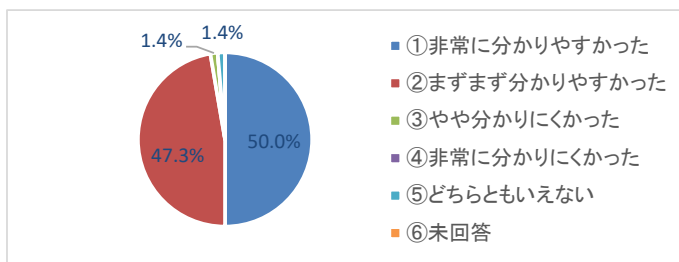
【Q5】職員の対応・マナー等はいかがでしたか。

①非常に良かった	60
②まずまず良かった	14
③やや不親切だった	0
④非常に不親切だった	0
⑤どちらともいえない	0
⑥未回答	0



【Q6】利用方法・サービスの内容は理解できましたか。

①非常に分かりやすかった	37
②まずまず分かりやすかった	35
③やや分かりにくかった	1
④非常に分かりにくかった	0
⑤どちらともいえない	1
⑥未回答	0

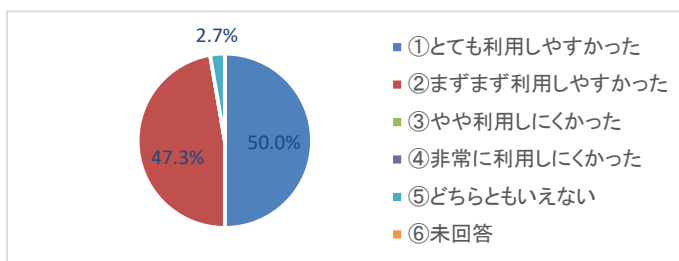


【ご意見】 ⇒ 【回答】

・入る時にJAFとかの説明をしてくださり良かった。 ⇒ ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。

【Q7】開館日や利用時間は利用しやすかったですか。

①とても利用しやすかった	37
②まずまず利用しやすかった	35
③やや利用しにくかった	0
④非常に利用しにくかった	0
⑤どちらともいえない	2
⑥未回答	0

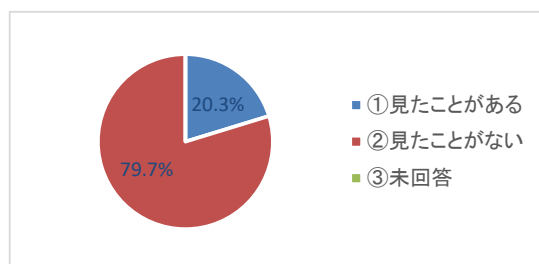


【ご意見】 ⇒ 【回答】

・どちらでもよい ⇒ ご利用ありがとうございました。

【Q8】当施設のホームページを見たことがありますか。

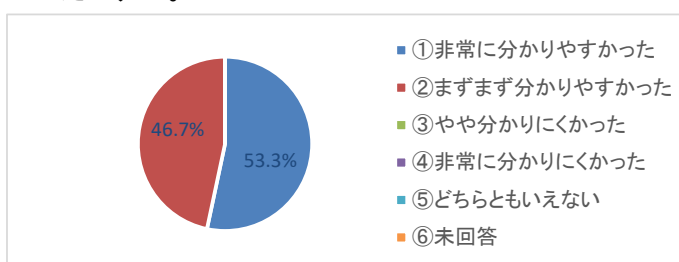
①見たことがある	15
②見たことがない	59
③未回答	0



（【Q8】で見たことがあると答えた方）

【Q9】当施設のホームページは分かりやすかったですか。

①非常に分かりやすかった	8
②まずまず分かりやすかった	7
③やや分かりにくかった	0
④非常に分かりにくかった	0
⑤どちらともいえない	0
⑥未回答	0



その他 意見・要望 等

管理運営に関すること

内 容	対 応 回 答
100名城のスタンプのインクが無くなりかかっています。	② 申し訳ございません。すぐに補充致しました。インクの残量は、随時確認するようにいたします。
下(ふもと)に案内図があれば、まだまだ良い。	⑤ 案内板は、登山口を中心に各所設置されておりますが、ご意見として市所管課にお伝えいたします。

設備・展示に関すること

内 容	対 応 回 答
とてもよかったです。	① ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。
途中にある空の展示ケースが目につきいまひとつ格を下げている感じがした。	② ご意見ありがとうございます。空の展示ケースにつきまして速やかに撤収いたします。
遺跡もあり小牧の歴史もよく分かる。建物も木目が良く、コンクリート化していないのが良い。案内の方も説明が分かりやすいが、人物名は公をつけて欲しい。	⑤ ありがとうございます。人物名につきましては、ご意見として市所管課にお伝えします。

接客に関すること

内 容	対 応 回 答
とても親切でよかったです。	① ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。
スタッフの方が丁寧に挨拶してくださってとても気持ちよかったです。	① ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。

その他

内 容	対 応 回 答
山頂まで自力で上がってこないといけないので、時間に余裕がかなり必要だと思いました。HPとか、上山から下山、見学の時間含めて、だいたいよいので時間を提示していただけると来やすいかもしれません。	② 当館のホームページで、小牧山のおすすめ散策コースとして3ルートをご案内しています。ここに所要時間を加えますとともに、歴史館及びれきしるこまきの見学に要するおおよその時間を掲載いたします。
又、来館したい。	① ありがとうございます。 またのお越しをお待ちしております。
皆さんの努力で親切で快適に来館を終えました。次回も誰かと来たいと思います。	① ありがとうございます。 またのお越しをお待ちしております。
かたりべの方のお話が非常に良く大変参考になりました。	① ありがとうございます。 またのお越しをお待ちしております。
語りべの方がみえて、とてもわかりやすく説明してくださいました。感じも良かったです。ありがとうございました。	① ありがとうございます。 またのお越しをお待ちしております。
展望台の説明の方(夢のかたりべ)が、熱心に説明して頂き良く解りました。	① ありがとうございます。 またのお越しをお待ちしております。
いつも整備とか保護活動にご尽力お疲れ様です。来世までずっと残して行ってください。応援してます。	① ありがとうございます。 またのお越しをお待ちしております。