

回収数

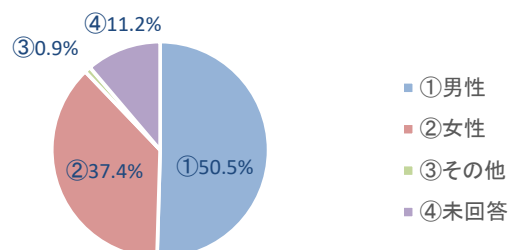
107

※グラフの構成比は小数点第二位を四捨五入しているため、
合計が100%とならない場合があります。
※意見・要望等は、利用者が記入した原文を記載しています。

あなた自身について

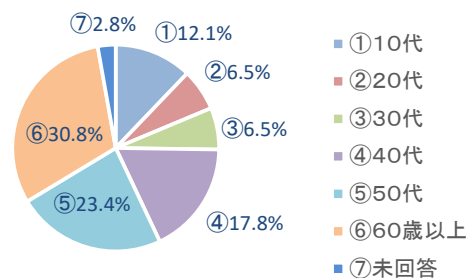
1. 性別

①男性	54
②女性	40
③その他	1
④未回答	12



2. 年齢

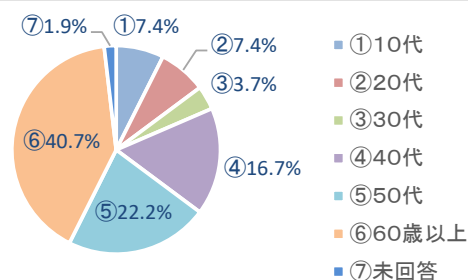
①10代	13
②20代	7
③30代	7
④40代	19
⑤50代	25
⑥60歳以上	33
⑦未回答	3



1 & 2. 性別 & 年齢

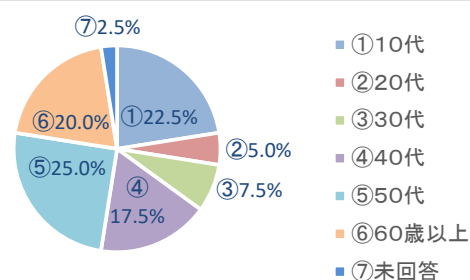
男性

①10代	4
②20代	4
③30代	2
④40代	9
⑤50代	12
⑥60歳以上	22
⑦未回答	1



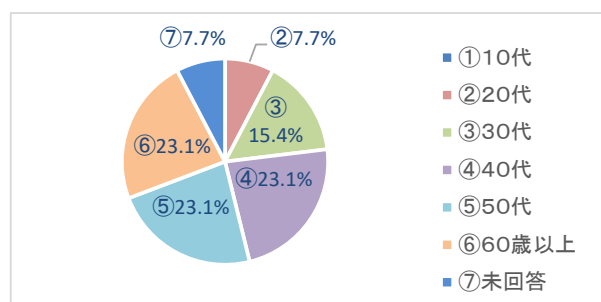
女性

①10代	9
②20代	2
③30代	3
④40代	7
⑤50代	10
⑥60歳以上	8
⑦未回答	1



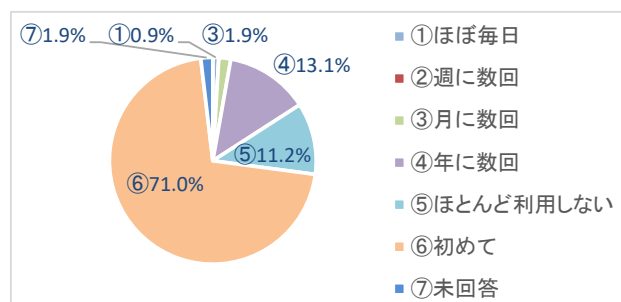
その他・未回答

①10代	0
②20代	1
③30代	2
④40代	3
⑤50代	3
⑥60歳以上	3
⑦未回答	1



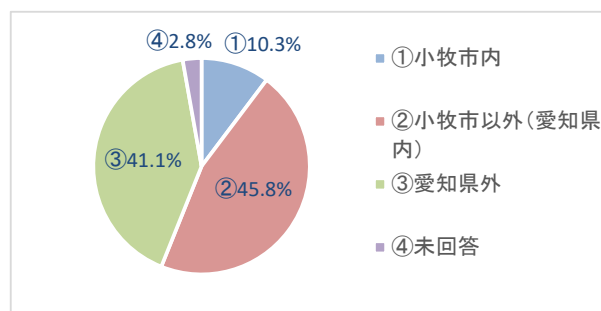
3. 利用頻度

①ほぼ毎日	1
②週に数回	0
③月に数回	2
④年に数回	14
⑤ほとんど利用しない	12
⑥初めて	76
⑦未回答	2



4. 居住地域

①小牧市内	11
②小牧市以外(愛知県内)	49
③愛知県外	44
④未回答	3

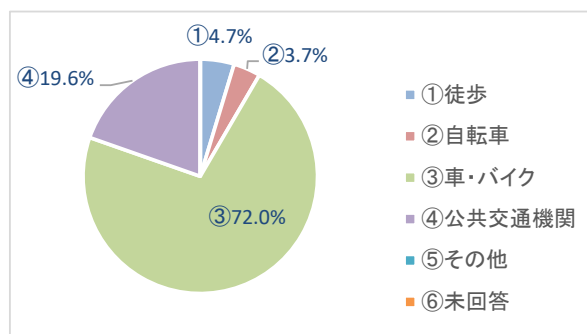


③愛知県外の居住都道府県

岐阜県	8	大阪府	6
三重県	3	神奈川県	2
静岡県	3	東京都	2
長野県	1	埼玉県	6
新潟県	1	秋田県	1
石川県	2	福岡県	1
滋賀県	2	未回答	4
兵庫県	2		

5. 交通手段

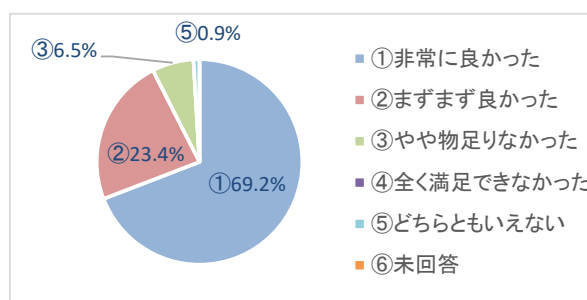
①徒歩	5
②自転車	4
③車・バイク	77
④公共交通機関	21
⑤その他	0
⑥未回答	0



施設の管理運営等について

【Q1】当施設は満足いくものでしたか。

①非常に良かった	74
②まずまず良かった	25
③やや物足りなかった	7
④全く満足できなかった	0
⑤どちらともいえない	1
⑥未回答	0



【理由】

てんしゅの景色が良かった。

展示や解説や図解等があって、とても分かりやすかった。

映像のクオリティがすごかった。

再度利用したくなるような設備等がないため、やや物足りない。

道路等、整備されている。

見やすい。安い。

映像が多く分かりやすい。

説明が細やかでわかりやすかった。

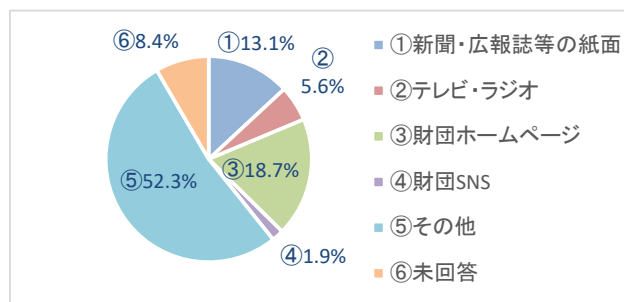
展示物のクオリティが高く大満足

アトラクションのようにいろんな仕掛けがあってよかったが内容に重複が多いに見えてしまった。

展示がわかりやすい

【Q2】当施設はどのようにお知りになりましたか。

①新聞・広報誌等の紙面	14
②テレビ・ラジオ	6
③財団ホームページ	20
④財団SNS	2
⑤その他	56
⑥未回答	9



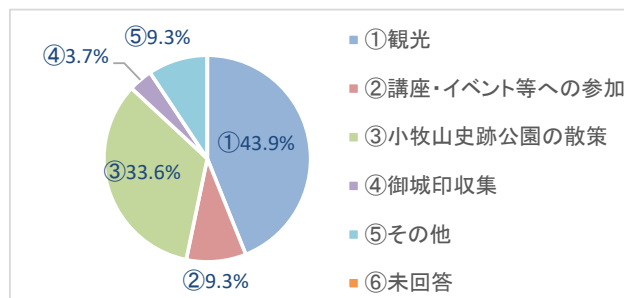
〔⑤その他〕

書籍(3名)
 彼氏から聞いて。
 通りがかり(7名)
 財団以外のSNS(3名)
 偶然
 小さい頃から。遠足など。
 山城の案内
 サークル
 友達紹介
 知っていた。
 お祭りで見た。
 小牧市内の為、散歩できている。

直接訪問して。(5名)
 知り合いから。
 歴史館で。(4名)
 近くにきたから。
 家族から。
 webニュース
 城へ観光に来たら
 小牧山城へ来た際に知りました。
 来訪時
 役所の方の紹介
 散歩のついで
 通りかかった

【Q3】当施設の主な来訪理由を教えてください。

①観光	47
②講座・イベント等への参加	10
③小牧山史跡公園の散策	36
④御城印収集	4
⑤その他	10
⑥未回答	0

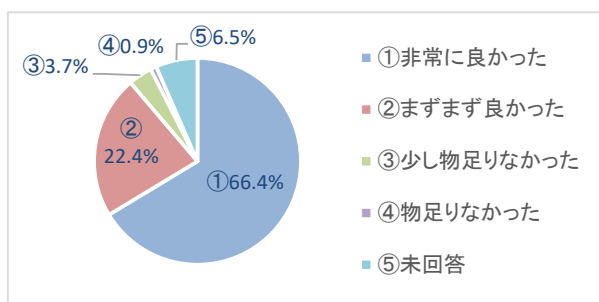


〔⑤その他〕

なんとなく来たくてもなかなか来れなくて、やっと来れた。
 ビジネス
 勉強のため。(2名)
 近いから。
 城を研究
 歴史を知る。
 来たことがないから。
 おさんぽ
 整備の視察

【Q4】当施設の展示内容・充実度・分かりやすさはいかがでしたか。

①非常に良かった	71
②まずまず良かった	24
③少し物足りなかった	4
④物足りなかった	1
⑤未回答	7

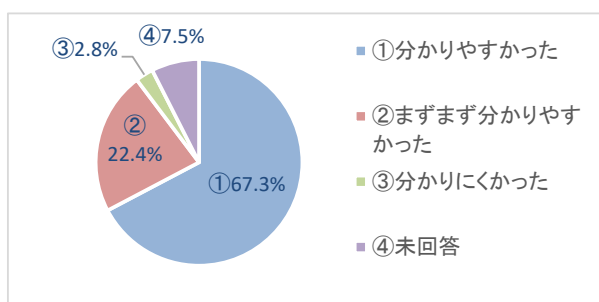


【理由】

見どころがたくさんなのと、システムがすごい。
 画像付きだから分かりやすい。
 よく分かった。
 とても新しい機械で、CGがすごかった。
 映像はもちろん、展示パネルも見やすかった。
 ボリュームが多く、分かりやすかった。
 吉五郎の映像が短編で見やすい。
 分かりやすかった。

【Q5】入口の施設案内(入場券の購入、館内の注意事項等)は分かりやすかったですか。

①分かりやすかった	72
②まずまず分かりやすかった	24
③分かりにくかった	3
④未回答	8

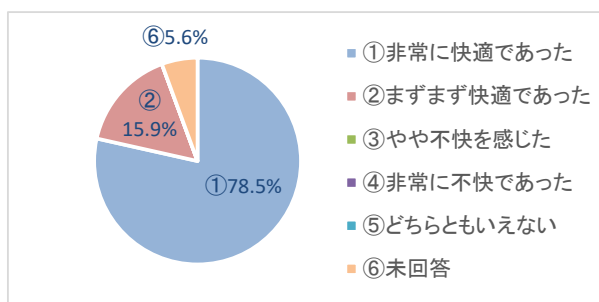


【理由】

どこに金がかかるのか分かりにくい。
 説明が丁寧だから分かりやすかった。
 券売機が使いやすかった。
 18歳以下無料は案内がないと気づきにくい。

【Q6】施設設備・清掃状況等、施設内の環境はいかがでしたか。

①非常に快適であった	84
②まずまず快適であった	17
③やや不快を感じた	0
④非常に不快であった	0
⑤どちらともいえない	0
⑥未回答	6

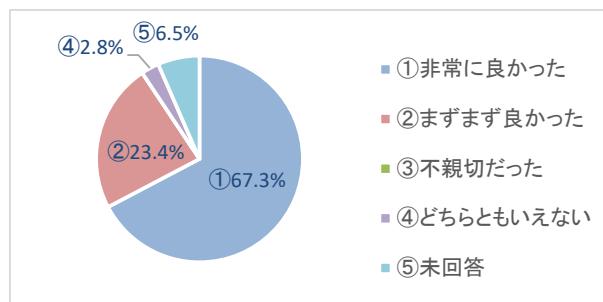


【理由】

ちょうどいい温度だった。
 きれいだった。
 トイレきれい。

【Q7】職員の対応・マナー等はいかがでしたか。

①非常に良かった	72
②まずまず良かった	25
③不親切だった	0
④どちらともいえない	3
⑤未回答	7

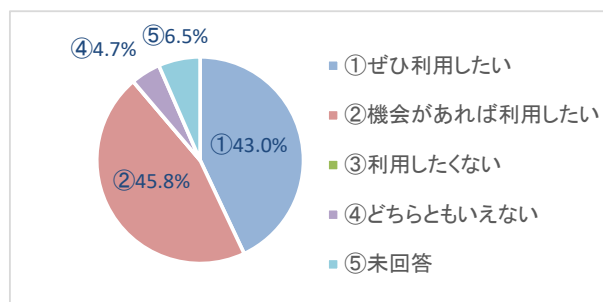


[理由]

「です、ます」付けだったから非常に良かった。
 色々なことを教えてくださった。
 しんせつ。みんな。
 スタンプカードなどの説明がない。

【Q8】今後も当施設を利用したいですか。

①ぜひ利用したい	46
②機会があれば利用したい	49
③利用したくない	0
④どちらともいえない	5
⑤未回答	7



[理由]

運動になるからぜひ利用したい。
 子どもができたら、また来たい。
 1回来れば良いのでは。

その他 ご意見・ご要望 等

管理運営に関すること

内 容	対 応	回 答
たのしかった!! また来ようと思った!! へやの中がきれいだった!!	①	れきしるこまきをご利用いただきありがとうございました。 またのお越しをお待ちしております。
きれいにリニューアルされ良かったです。		
お城とれきしるは別の券もあったらいいと思う。(足の具合などで、れきしるのみ利用したい時がある。)	⑤	ご意見として市所管課へお伝えします。
他の市町村にあるような喫茶スペースがあれば魅力がぐーんとUPして、リピーターが増えること間違いなしだと思います。是非、検討していただけたらと思います。時々、施設周辺を散歩していますが、この施設の利用客が大変少ないことをいつも心配しています。		
裏のトイレなど、年寄りには和式は使えない。親切ではないですね。		
吉五郎の和テイストなグッズがほしいです。缶バッチとかではなく、日常使いできるものだとお、嬉しいです。	⑤	ご意見として市所管課へお伝えします。また、小牧のお土産を販売している小牧市観光協会にもお伝えします。

設備・展示に関すること

内 容	対 応	回 答
とてもべんきょうになりました。ありがとうございます。	①	れきしるこまきをご利用いただきありがとうございました。 またのお越しをお待ちしております。
楽しく見学できました。		
最近行った関ヶ原の施設に比べて、歴史案内やストーリーの説明が非常にわかりやすく楽しかった。		
プロジェクターがうまく使われていて、子どもものしめる。		
子どもにもう少し分かりやすくしてほしいが、楽しかった。	⑤	ご意見として市所管課へお伝えします。
ひらがなを増やしてほしい。		

接遇に関すること

内 容	対 応	回 答
犬山城観光ついでによらせて頂いたのですが、ガイドさんが丁寧に教えていただいたおかげで、非常に理解度高く楽しむことができました!!!	①	れきしるこまきをご利用いただきありがとうございました。れきしるこまきのガイドボランティアの活動の励みになります。 またのお越しをお待ちしております。

その他

内 容	対 応	回 答
発掘がんばって下さい。	①	ご意見として市所管課へお伝えします。
今後の発掘調査で新しく発見されるものがとても楽しみです。		
これからも信長のことをもっと知りたいです。	①	れきしるこまきをご利用いただきありがとうございました。 またのお越しをお待ちしております。
とても楽しかったです。		
ありがとうございました。		
身近にこのようなところがあるのはうれしい。他の人にも教えてあげたいわ。もっと時間をかけて楽しみたいです。		
数年ぶりに小牧山に来ました。道も整備されていて、散策に適されていて良かったです。		
たのしかった。(2件)		
小牧山城に登る山道が工事中ならば、上に登る前の途中に記載した方がよいと思う。引き返している方がいらっやいました。	⑤	ご意見として市所管課へお伝えします。
織田信長祭を実施して下さい。織田信長武将隊を結成して下さい。		

①意見(良)改善の必要なし
④長期的に改善できるもの

②即改善できるもの
⑤市対応のもの

③短期的に改善できるもの
⑥改善できないもの _____