

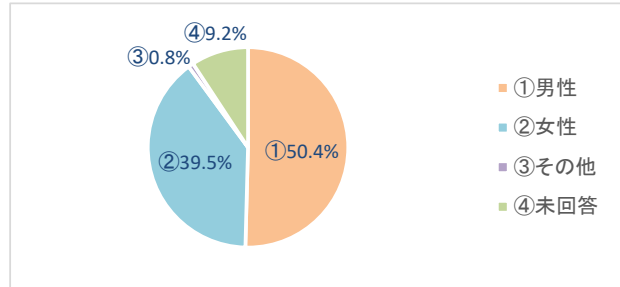
回収数	119
-----	-----

※グラフの構成比は小数点第二位を四捨五入しているため、合計が100%とまらない場合があります。
 ※意見・要望等は、利用者が記入した原文を記載しています。

あなた自身について

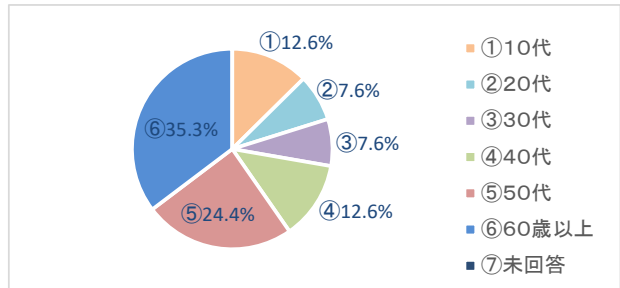
1. 性別

①男性	60
②女性	47
③その他	1
④未回答	11



2. 年齢

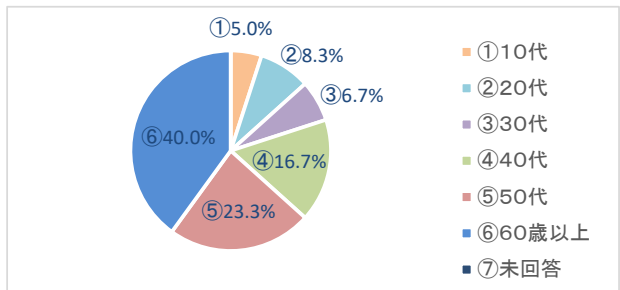
①10代	15
②20代	9
③30代	9
④40代	15
⑤50代	29
⑥60歳以上	42
⑦未回答	0



1 & 2. 性別 & 年齢

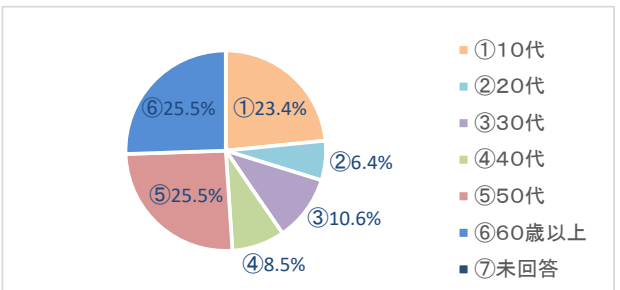
男性

①10代	3
②20代	5
③30代	4
④40代	10
⑤50代	14
⑥60歳以上	24
⑦未回答	0



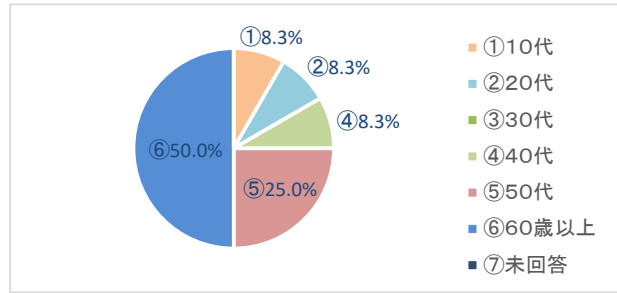
女性

①10代	11
②20代	3
③30代	5
④40代	4
⑤50代	12
⑥60歳以上	12
⑦未回答	0



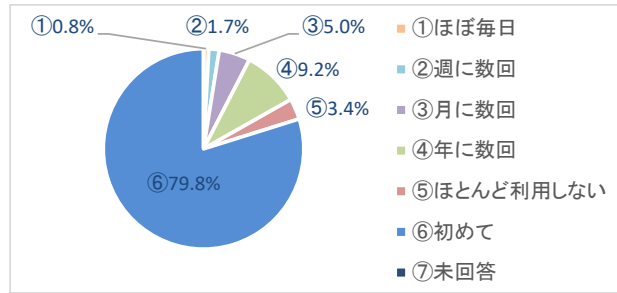
その他・未回答

①10代	1
②20代	1
③30代	0
④40代	1
⑤50代	3
⑥60歳以上	6
⑦未回答	0



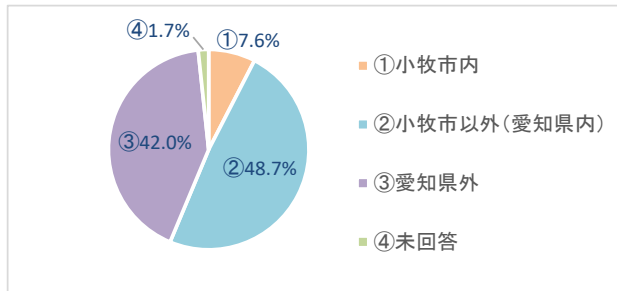
3. 利用頻度

①ほぼ毎日	1
②週に数回	2
③月に数回	6
④年に数回	11
⑤ほとんど利用しない	4
⑥初めて	95
⑦未回答	0



4. 居住地域

①小牧市内	9
②小牧市以外(愛知県内)	58
③愛知県外	50
④未回答	2

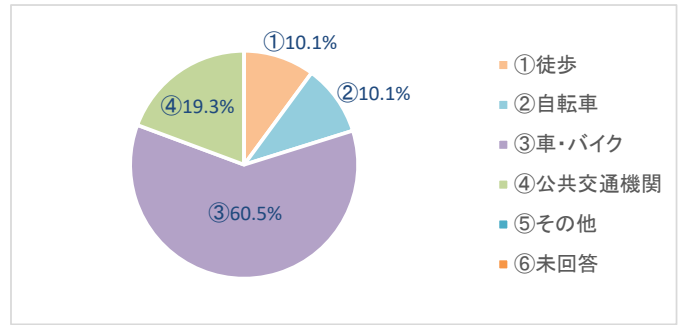


③愛知県外の居住都道府県

北海道	1	岐阜県	4
宮城県	1	三重県	2
福島県	2	京都府	1
山梨県	1	奈良県	1
茨城県	1	大阪府	2
群馬県	1	兵庫県	2
埼玉県	6	福岡県	2
千葉県	3	長崎県	1
東京都	2	台湾	1
神奈川県	4	海外	1
静岡県	5	無記入	4
長野県	2		

5. 交通手段

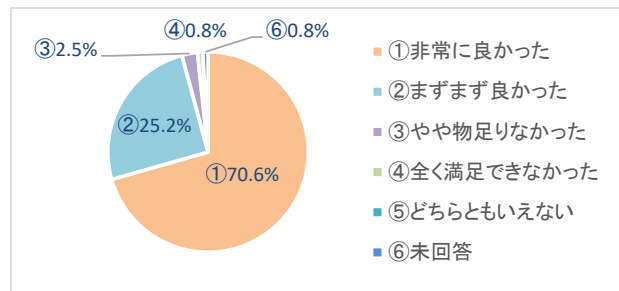
①徒歩	12
②自転車	12
③車・バイク	72
④公共交通機関	23
⑤その他	0
⑥未回答	0



施設の管理運営等について

【Q1】当施設は満足いくものでしたか。

①非常に良かった	84
②まずまず良かった	30
③やや物足りなかった	3
④全く満足できなかった	1
⑤どちらともいえない	0
⑥未回答	1



[理由]

興味深い内容でした。

映像が多くて、非常に良かった。

映像すごいですね。

映像が非常に良かった。

築城頃の構造、歴史、家康頃との比較が非常に良かった。

意外に新しく、次回ゆっくり見学したいと思います。

石垣を組み立てれるようなスペースが楽しかった

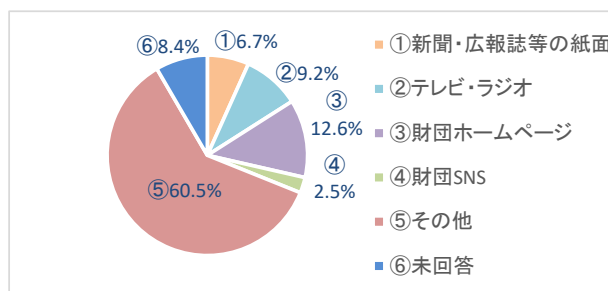
展示してある物が歴史がありそうでおもしろかったから

私たち子どもも楽しめるコーナーがたくさんあって楽しかったです。

いろんなこととかが見れた。

【Q2】当施設はどのようにお知りになりましたか。

①新聞・広報誌等の紙面	8
②テレビ・ラジオ	11
③財団ホームページ	15
④財団SNS	3
⑤その他	72
⑥未回答	10



〔⑤その他〕

友人(6人)

地元

家族(2人)

現地(14人)

インターネット(10人)

書籍(3人)

小牧市民病院の紹介(2人)

昔から

名鉄ハイキング

以前に来たから。

名鉄城めぐりキップ

続日本100名城(5人)

小牧市HP

小牧山城をたずねて(3人)

小牧山歴史館に行き、共通チケットを購入したから。

歩いていて(3人)

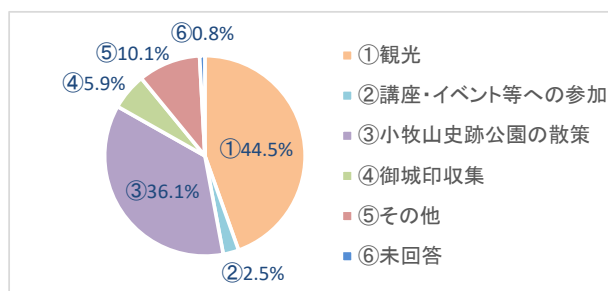
以前から小牧山へ来ていて知ってます。(建つ前から)

初めて寄ってみたかったから

知らなかった

【Q3】当施設の主な来訪理由を教えてください。

①観光	53
②講座・イベント等への参加	3
③小牧山史跡公園の散策	43
④御城印収集	7
⑤その他	12
⑥未回答	1



〔⑤その他〕

健診の合間。

通りがかり。

続100名城スタンプ(2人)

寄り道

子どもの歴史の勉強に

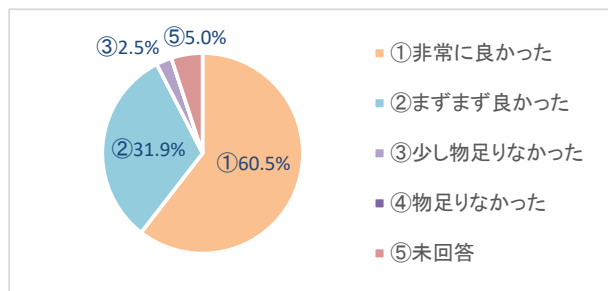
展示のポスターを見たので

散歩でたまたまスタンプラリーに参加したので

散歩途中(2人)

【Q4】当施設の展示内容・充実度・分かりやすさはいかがでしたか。

①非常に良かった	72
②まずまず良かった	38
③少し物足りなかった	3
④物足りなかった	0
⑤未回答	6



[理由]

わかりやすい。

わかりやすかった。

ビジュアル中心で分かりやすく、工夫されていた。

年寄りにはむずかしい。

分かりやすかった。

ガイドのボランティアさんがいてその人の教え方がとても上手だったし勉強になったから

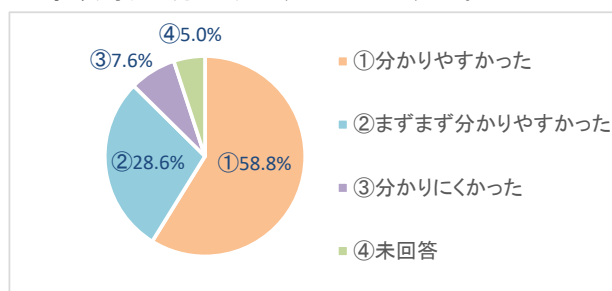
施設がキレイ

一つのコーナーでその人のことが知れるコーナーとかも合っておだのぶながをタップしたらその関係図がみれるやつ

子どもでもよく分かりました。

【Q5】入口の施設案内(入場券の購入、館内の注意事項等)は分かりやすかったですか。

①分かりやすかった	70
②まずまず分かりやすかった	34
③分かりにくかった	9
④未回答	6



[理由]

入口、有料の表示が外にも欲しいです。

看板が分かりにくい。

北駐車場から来ると、入り口がどこかわかりにくい。

間々のほうから来たので、分かりにくかった。

トイレの場所が分からない。

日本語わからない。

駅からの案内があれば良いかと。

太い字で大きくかかれていたから

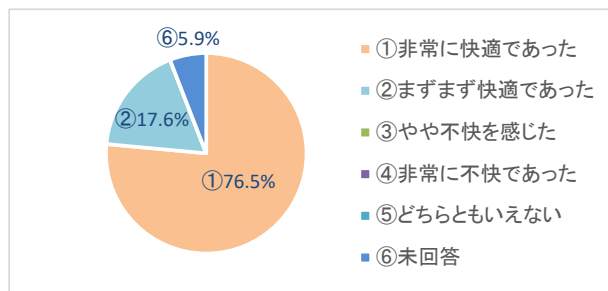
入るときに紹介もあってやさしい人もいます楽しい

18歳以下までは無料っていうのがめっちゃいいと思った。

初めてのため分かりにくかった。

【Q6】施設設備・清掃状況等、施設内の環境はいかがでしたか。

①非常に快適であった	91
②まずまず快適であった	21
③やや不快を感じた	0
④非常に不快であった	0
⑤どちらともいえない	0
⑥未回答	7

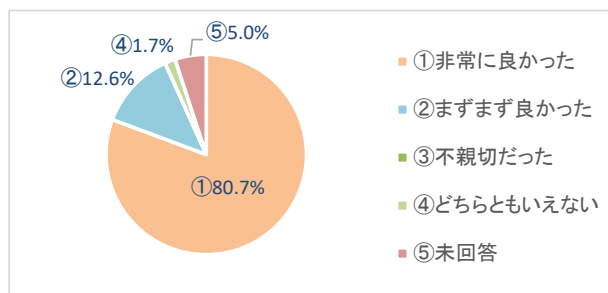


[理由]

心臓が悪いのに大回りさせている。
涼しくて非常に快適であった。
温度も快適だったから
アルコールがせっちされていたりきれいでした。
めっちゃキレイで静かだった。

【Q7】職員の対応・マナー等はいかがでしたか。

①非常に良かった	96
②まずまず良かった	15
③不親切だった	0
④どちらともいえない	2
⑤未回答	6

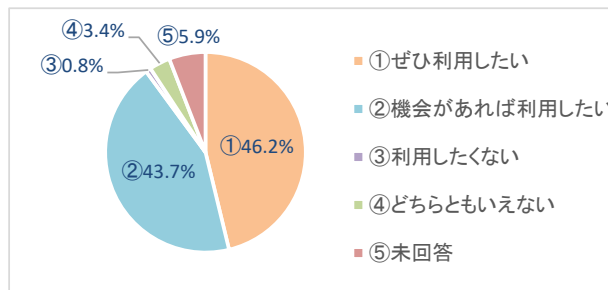


[理由]

子ども達に声を掛けていただいて、わかりやすく説明していただきました。説明で興味が広がったと思います。
いい人ばかり。
みんなとてもやさしく対応してくれたから
説明して下さる人がいてとても勉強になりました。
やさしいおばさんがいた。
めっちゃやさしくていいねだった。

【Q8】今後も当施設を利用したいですか。

①ぜひ利用したい	55
②機会があれば利用したい	52
③利用したくない	1
④どちらともいえない	4
⑤未回答	7



[理由]

家族、友人と一緒に来たい。
小牧城の観光のついでに観光したい場所。
来るの大変。(北海道から)
とても勉強になったから
楽しく歴史が学べます。
もっと行ってたくさんいろんなことをしりたい。

その他 ご意見・ご要望 等

管理運営に関すること

内 容	対 応	回 答
史跡には全く興味はありませんが、色んなことを知ることができてよかったです。犬山城に近いので、そちらも見たいと思います。	①	れきしるこまきをご利用いただきありがとうございました。またのお越しをお待ちしております。
きれいな環境を維持していただきたい。ありがとうございました。		
これからも頑張ってください。応援しております。		
楽しみ。		
ありがとうございます。		
入場料金より設備がごうかでびっくりした。採算がとれるのか心配になった。子供も楽しめそうだった。		
満足。		
キレイでした！		
子どもの料金もかからず充実した施設で学べるのはとてもよかったです。何度も足を運んでみたいと思います。		
偶然訪問しました。近くに住んでいても小牧・小牧城歴史について知らない事ばかりだったのでとてもおもしろかったです。		
少しずつの施設の変化に楽しみを感じています。いろいろな物がふえるのがうれしいです。発掘調査、石垣など頑張ってください。期待しています。いつもきれいにしてみえますね。ありがとうございます。	①	れきしるこまきをご利用いただきありがとうございました。今後もより多くのお客様にお越しいただけるようPRIに努めます。
初めて来ました。(名古屋市に住んでいますが)もっと宣伝すれば、もっとお客さんが増えると思います。安くて楽しめる！		
北側駐車場付近からの道案内がわかりにくい。	⑤	ご意見として市所管課へお伝えします。

設備・展示に関すること

内 容	対 応	回 答
展示、映像など新しく見やすかった。よく整備されていると思う。	①	れきしるこまきをご利用いただきありがとうございました。またのお越しをお待ちしております。
一度来てみたかったので、夢がかなって良かったです。ビデオがあることで散策の手助けになりました。		
映画がすごいです。I will come again.		
映像でわかりやすく解説されていてよかったです。楽しめました。		
想像の100倍充実していてビックリしました！また来ます！		
上のお城とセットで入場でき、良かったです。映像が分かりやすくて、勉強になりました。ありがとうございました。		
すばらしい施設です！もっといろいろな場面で宣伝して、たくさんの人に知ってもらいたい。せつ備もすごい勉強になりました。		
映像が多くてとても楽しめました。		

①意見(良)改善の必要なし
④長期的に改善できるもの

②即改善できるもの
⑤市対応のもの

③短期的に改善できるもの
⑥改善できないもの _____

説明がとても充実していました。	①	れきしるこまきをご利用いただきありがとうございました。またのお越しをお待ちしております。
児童達にも大人にもわかりやすく今までの資料館と異なる展示だった。(CG・映像・石のところ)		
展示室がとてもキレイでした。		
CGが多くわかりやすかった。見やすい時間配分になっているのも良かった。		
光をさわって説明を聞く反応が良くない。まっ茶がおいしかった。小牧山城のレキシが良くわかった。	①	れきしるこまきをご利用いただきありがとうございました。今後も設備点検をきちんと行ってまいります。
新しくなった石の城もわかりやすく映像で流してほしい80代で上に登れなくてくやしい思い昔はお城迄登っていた。	⑤	ご意見として市所管課へお伝えします。
映像の城がわかりにくかった。		
小牧山の四季の写真は動植物の名前が記されていて良いですね。今秋「カラス」と記されている鳥は願わくば「ハシブトガラス」か「ハシボソガラス」か次回以降、区別して頂けませんか。小牧市には自然案内人が何人もいらっしゃると思いますので		
内部施設は非常に良かったと思いますがもう少し分り易い方が良いのではと思いました。		
発掘時期別の構造の説明(コピーでも)。		

接遇に関すること

内 容	対 応	回 答
ボランティアの人の説明があつて良かった。	①	れきしるこまきをご利用いただきありがとうございました。またのお越しをお待ちしております。

その他

内 容	対 応	回 答
歴史館内のモニターを触っておりましたが、3名の女性拝観者の会話の音量が大きく、モニターの説明が聞き取りづらかったのが残念でした。	①	れきしるこまきをご利用いただきありがとうございました。歴史館の職員にも情報共有します。
駐車場からかなり歩かなければならないので、次回は歩きやすい靴を履いて訪れます！	①	れきしるこまきをご利用いただきありがとうございました。またのお越しをお待ちしております。