

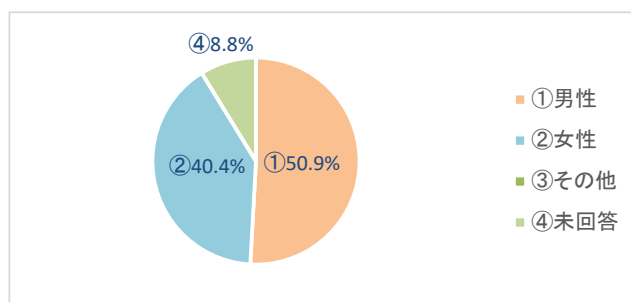
回収数	114
-----	-----

※グラフの構成比は小数点第二位を四捨五入しているため、合計が100%とならない場合があります。
 ※意見・要望等は、利用者が記入した原文を記載しています。

あなた自身について

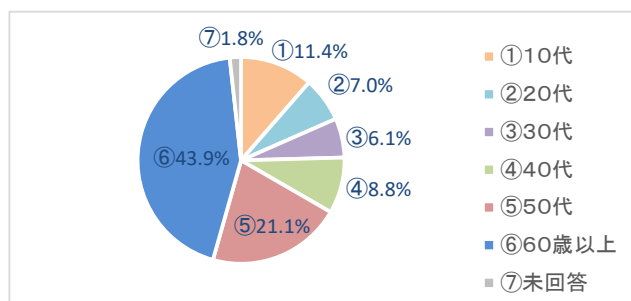
1. 性別

①男性	58
②女性	46
③その他	0
④未回答	10



2. 年齢

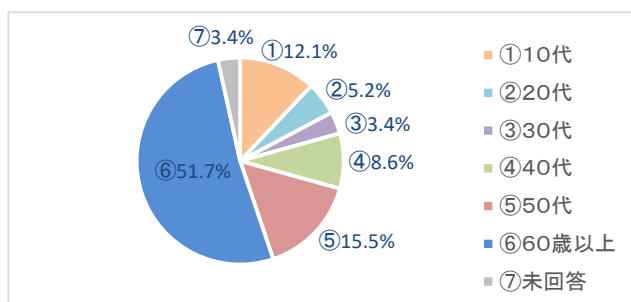
①10代	13
②20代	8
③30代	7
④40代	10
⑤50代	24
⑥60歳以上	50
⑦未回答	2



1 & 2. 性別 & 年齢

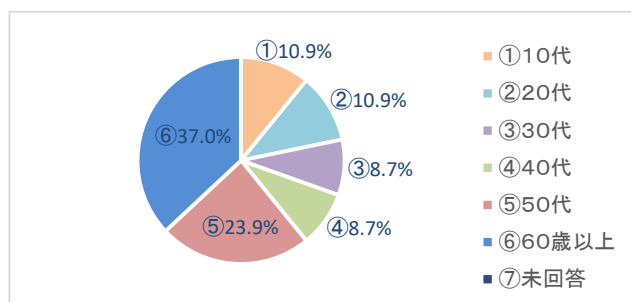
男性

①10代	7
②20代	3
③30代	2
④40代	5
⑤50代	9
⑥60歳以上	30
⑦未回答	2



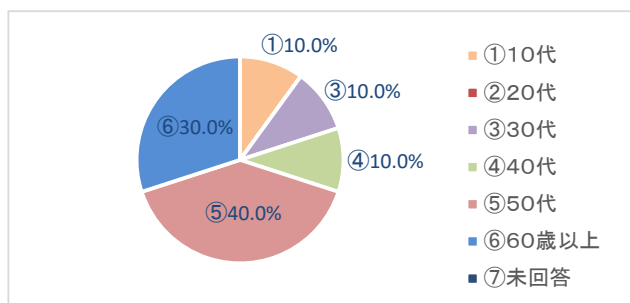
女性

①10代	5
②20代	5
③30代	4
④40代	4
⑤50代	11
⑥60歳以上	17
⑦未回答	0



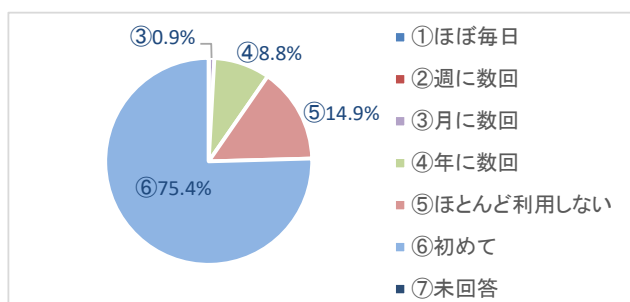
その他・未回答

①10代	1
②20代	0
③30代	1
④40代	1
⑤50代	4
⑥60歳以上	3
⑦未回答	0



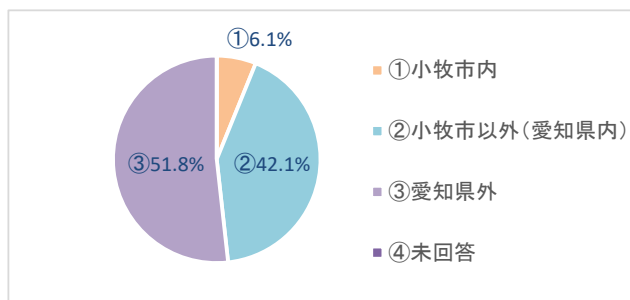
3. 利用頻度

①ほぼ毎日	0
②週に数回	0
③月に数回	1
④年に数回	10
⑤ほとんど利用しない	17
⑥初めて	86
⑦未回答	0



4. 居住地

①小牧市内	7
②小牧市以外(愛知県内)	48
③愛知県外	59
④未回答	0

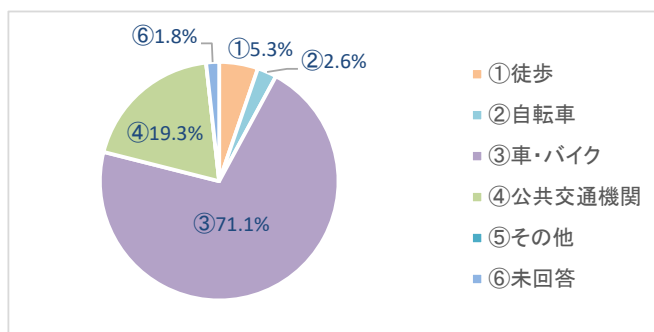


③愛知県外の居住都道府県

岐阜県	16	千葉県	2
三重県	7	宮城県	1
東京都	7	岩手県	1
神奈川県	4	山形県	1
静岡県	3	鳥取県	1
埼玉県	3	広島県	1
大阪府	2	熊本県	1
兵庫県	2	海外(ベルギー)	1
		未回答	6

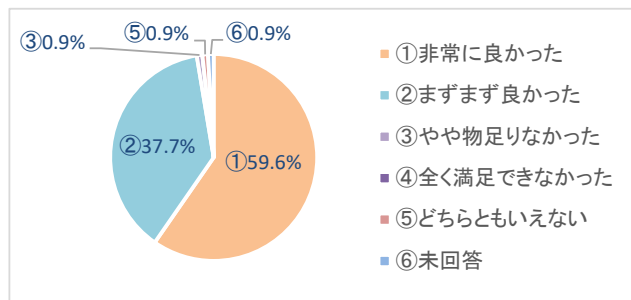
5. 交通手段

①徒歩	6
②自転車	3
③車・バイク	81
④公共交通機関	22
⑤その他	0
⑥未回答	2



【Q1】当施設は満足いくものでしたか。

①非常に良かった	68
②まずまず良かった	43
③やや物足りなかった	1
④全く満足できなかった	0
⑤どちらともいえない	1
⑥未回答	1



[理由]

ミュージアムショップがあるとうれしい

美しく資料も整えられており、見ごたえがあり、満足でした。ありがとうございます。

景色がとても良かったです。映像で歴史も知ることができ、とても勉強になりました。

内容が非常に面白く勉強になった

クイズがあったから、スタンプがあったから

いろいろな城の場所がわかりよかった

スクリーン等説明ありで良い

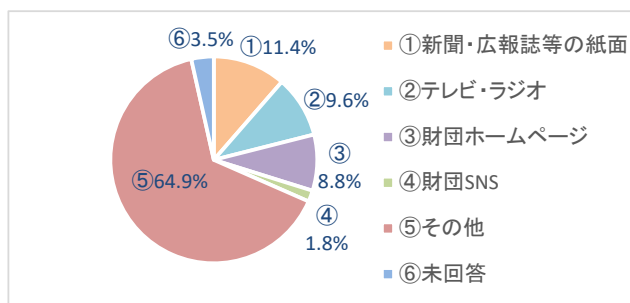
学校でならなかったことのない歴史のことまで展示してあったのでおもしろかった

知っていることばかり、歴史ずきにはものたりず

城は浪漫

【Q2】当施設はどのようにお知りになりましたか。

①新聞・広報誌等の紙面	13
②テレビ・ラジオ	11
③財団ホームページ	10
④財団SNS	2
⑤その他	74
⑥未回答	4



〔⑤その他〕

通りすがり

続日本100名城

山に登ったらあったから

地元だから

歴史に興味があった

小牧に時々くるので以前から興味がありました

城めぐり

本

歴史(城)

故郷

付近を通って見えた

犬山に住んでいたのを知っていました

以前にも散歩に来て工事していたのを知っていました

名古屋に行く道だったから

息子が行きたがった

たまたま近くに来て観光できた

おじいちゃんにさそわれて

スタンプラリー

以前、小牧山を登っていたから

高速道路から

知人から

以前来た時に初めて知った

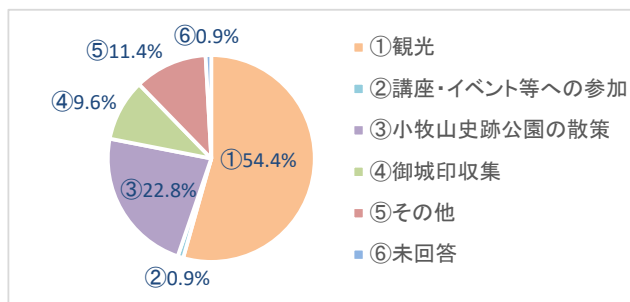
インターネット

GMAP

INTERNET ➡ YASTLE. JP

【Q3】当施設の主な来訪理由を教えてください。

①観光	62
②講座・イベント等への参加	1
③小牧山史跡公園の散策	26
④御城印収集	11
⑤その他	13
⑥未回答	1



【⑤その他】

散歩

運動、気分転換

家族、友人と出かける前の下見

こまきしみんまつり

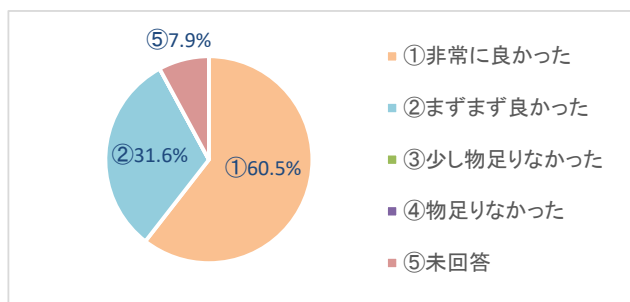
スタンプ押印

市役所に来て時間があつたので

歴史の勉強

【Q4】当施設の展示内容・充実度・分かりやすさはいかがでしたか。

①非常に良かった	69
②まずまず良かった	36
③少し物足りなかった	0
④物足りなかった	0
⑤未回答	9



【理由】

日本語がまだ下手で、英語の説明がもっと多かったらよかったですと思います。

TVが良かった

動画がわかりやすかった、景色もみわたせるのがよかった

動画が分りやすくよかった

映像がよかった

動画があつてすごくいいねだった

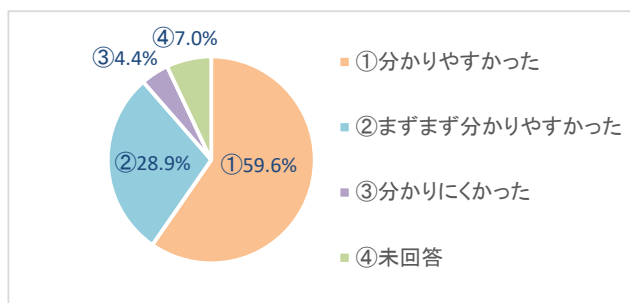
初めての人にはこれでよし

時間があればじっくりと見て回りたい

映像がわかりやすかった

【Q5】入口の施設案内(入場券の購入、館内の注意事項等)は分かりやすかったですか。

①分かりやすかった	68
②まずまず分かりやすかった	33
③分かりにくかった	5
④未回答	8



[理由]

立っている人が昔の衣装をきていたのがよかった
受付がいなかった

2,3階は写真禁止ということがもっと分かりやすかったらいいと思います。階段の前に大きいサインとかを置けばどうでしょうか?今よりもっとわかりやすくなると思います。

小牧山城の表示がないのでまよった

係員の方が対応してくれたので
案内していただいたのでよかった
案内人のおかげ

歴史が好きなので知っていた
まつりの日ということで無料でした
北駐車場からが分りにくかった

職員の方が声をかけてくれた

工事中のため

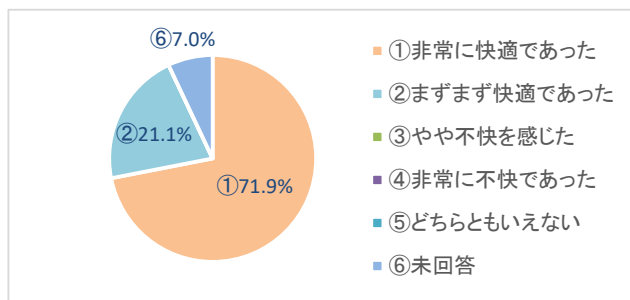
子どもが無料がよかった

少し迷った

子どもでも見れるエンタメ

【Q6】施設設備・清掃状況等、施設内の環境はいかがでしたか。

①非常に快適であった	82
②まずまず快適であった	24
③やや不快を感じた	0
④非常に不快であった	0
⑤どちらともいえない	0
⑥未回答	8



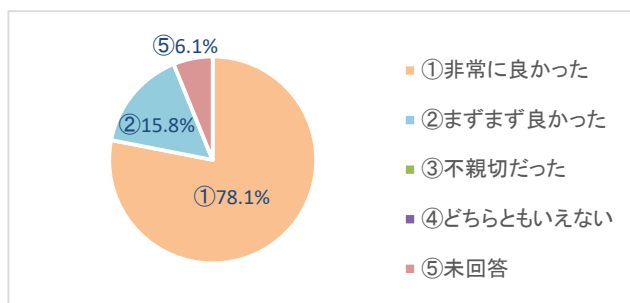
[理由]

きれいだった

和風が感じ取れるようなつくりでなじみがあった
トイレは住める

【Q7】職員の対応・マナー等はいかがでしたか。

①非常に良かった	89
②まずまず良かった	18
③不親切だった	0
④どちらともいえない	0
⑤未回答	7

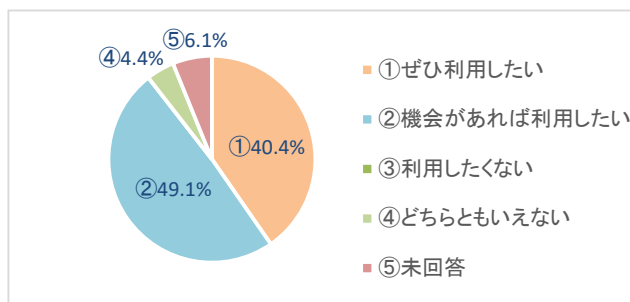


[理由]

いろいろな説明がよかった
 受付の方が親切でよかったです
 親切だから
 親切でていねい
 受付のオジサマの声がシブくて良い

【Q8】今後も当施設を利用したいですか。

①ぜひ利用したい	46
②機会があれば利用したい	56
③利用したくない	0
④どちらともいえない	5
⑤未回答	7



[理由]

遠方に住んでいるので
 遠方にすんでいるので、機会があれば
 楽しいから
 何回も来たいと思えるほどの楽しさがあった
 because I want to go to many place in japan

その他 ご意見・ご要望 等

管理運営に関すること

内 容	対 応	回 答
道の整備をお願いします。	⑤	ご意見として市所管課にお伝えします。
他の城にくらべ200円は安すぎます。	①	ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。
入口に小牧山城のあんないがないのがダメ	⑤	ご意見として市所管課にお伝えします。
入場券を小牧山歴史館常設展示室と小牧山城史跡情報館と別々にしてほしい。今回は、小牧山城のみを見学した。		
警察署側の駐車場からの道が非常にわかりずらく危険でした。雨の中、道案内も不親切で遊歩道を来ましたが、雨の中足元をみていたため分岐をみのがし、山の中の急な階段をのぼりました(手すりもこわれていて本当にキケン)。傘をもちながらのぼれる階段ではなく非常にキケンです。城へは市役所側の駐車場を利用が便利等の通知するべきです。施設はおもしろかったです。キレイでよかったです。	⑤	大変ご不便をおかけしました。ご意見として市所管課にお伝えします。
駐車場の位置が分りずらく、警察署前のパーキングに入れたが、そこからの道案内がなく遊歩道を通ってきましたが、途中迷い細い道をのぼることになってしまいました。雨だったため、非常に難しかったです。地理に不安な観光客のために案内を手厚くしていただきたいと思いました。		
山全体の案内が不親切、裏(北側駐車場)に行ってしまった、道に迷って大変だった		
道がわかりにくい		
北駐車場からの道がわからなかった。標識を細かく置いてほしい。		
城外の展望用椅子をもう少し増やしてください。ゆっくりと眺望したかったのですが、数が足らず立ってしか見ることが出来ませんでした。私は、22、23歳の時、車に父を載せて山を駆け登り、お城の前についたことを昨日のように覚えています。		
VERY NICE PLACE、VERY NICE PERSON AT FRONTDESK	①	ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。

設備・展示に関すること

内 容	対 応	回 答
トイレがキレイ、もっと中がこんな施設だと知るきっかけがあるといいと思った。	①	ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。
とてもきれいで歩きやすかったです。昔の事がよく分かりました。昔の人はすごい働きです。		
館内はキレイに整備されており、内容も非常に楽しめるものでした。たまたま祭りの日で無料開放でしたが、有料でも満足のいくものでした。また次の機会があれば記念によりたいと思います。これからも頑張ってください。ありがとうございました。		
とてもきれいで気持ちよく見学できました。		
展望の写真がとても鮮明でわかりやすかったです。		
いちばん上へのぼったときしずかで音がなくてふうけいがよくてよかった。またいきたいし、かいだんをのぼってもがぞうとかすごろくみたいなものがあったのしかった。ありがとうございました。	⑤	ご意見として市所管課にお伝えします。
小牧の戦いについて、地形についてもっと加えるべき、ガケが山の西側にあるが、きわにそって北の犬山から小牧山につづいていて、トリデなどがつくられている。これがわかればなおよい。		
新しくなって、はじめて来ました。すぐレベルアップしていて、れきしごまきは、まだいったことがないので今からいってみます。	①	ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。

接遇に関すること

内 容	対 応	回 答
かたりべの方のお話がとてもおもしろかったです。	①	ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。

その他

内 容	対 応	回 答
駐車場から登ってくるのがたいへんでしたが、とても興味深く拝見することができました。	①	ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。
親切にご案内いただき有難うございました。駐車場を充実してほしいです。	⑤	ご意見として市所管課にお伝えします。
織田信長の話がもっと知りたかったですが、寄贈者が徳川様ではしかなかった残念ネ！（笑）	①	ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。
犬山にいる頃は、お花見に来たり、ウォーキングで森の中を歩いたり、よく利用させてもらいました。変わらなくてなつかしかったです。お城の中の木の階段も良かったです。		
山登りは大変だった		
昔来たことがありました。歴史を学べるようになってよかった。		
小牧城の歴史が良くわかった。Good！		