令和4年度利用者アンケート集計結果

小牧市歴史館

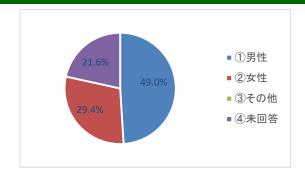
| 回収数 51 |
|--------|
|--------|

※グラフの構成比は小数点第二位を四捨五入しているため、 合計が100%とならない場合があります。 ※意見・要望等は、利用者が記入した原文を記載しています。

あなた自身について

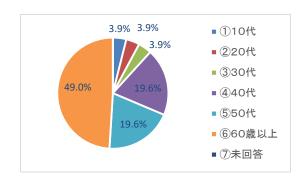
1. 性別

| ○ - 11 | |
|---------------|----|
| ①男性 | 25 |
| | |
| ②女性 | 15 |
| | _ |
| ③その他 | 0 |
| A+ G * | |
| ④未回答 | 11 |



2. 年齡

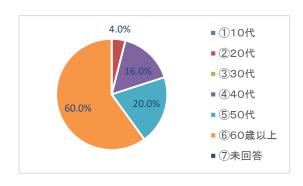
| ①10代 | 2 |
|--------|----|
| ②20代 | 2 |
| ③30代 | 2 |
| ④40代 | 10 |
| ⑤50代 | 10 |
| ⑥60歳以上 | 25 |
| ⑦未回答 | 0 |



1&2. 性別&年齢

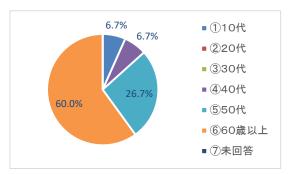
男性

| ①10代 | 0 |
|--------|----|
| ②20代 | 1 |
| ③30代 | 0 |
| ④40代 | 4 |
| ⑤50代 | 5 |
| ⑥60歳以上 | 15 |
| ⑦未回答 | 0 |



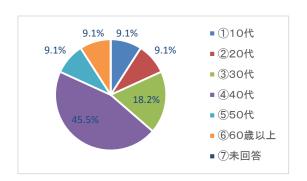
女性

| ①10代 | 1 |
|--------|---|
| ②20代 | 0 |
| ③30代 | 0 |
| ④40代 | 1 |
| ⑤50代 | 4 |
| ⑥60歳以上 | 9 |
| ⑦未回答 | 0 |



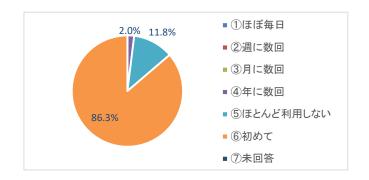
未回答

| ①10代 | 1 |
|--------|---|
| ②20代 | 1 |
| ③30代 | 2 |
| ④40代 | 5 |
| ⑤50代 | 1 |
| ⑥60歳以上 | 1 |
| ⑦未回答 | 0 |



3. 利用頻度

| ①ほぼ毎日 | 0 |
|-------------|----|
| ②週に数回 | 0 |
| ③月に数回 | 0 |
| ④年に数回 | 1 |
| ⑤ほとんど利用しない | 6 |
| ⑥初めて | 44 |
| ⑦未回答 | 0 |



4. 居住地域

| 2 |
|----|
| 0 |
| 0 |
| 0 |
| 49 |
| 0 |
| |

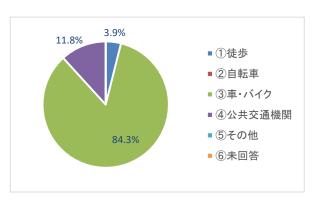


小牧市以外の居住地域

| 1 Mileson Constitution | | | |
|------------------------|----|------------|----|
| 愛知県 春日井市 | 1 | 岐阜県 大垣市 | 1 |
| 稲沢市 | 2 | 岐阜県 中津川市 | 1 |
| 知立市 | 1 | 岐阜県 不破郡垂井町 | 1 |
| 扶桑町 | 2 | 静岡県 焼津市 | 1 |
| 岩倉市 | 1 | 大阪府 高槻市 | 1 |
| 名古屋市 | 13 | 大阪府 大阪市 | 2 |
| 西尾市 | 2 | 和歌山 和歌山市 | 1 |
| 一宮市 | 1 | 高知県 高知市 | 1 |
| 海部市 | 1 | 埼玉県 朝霞市 | 2 |
| 尾張旭市 | 2 | 長野県 | 1 |
| 大口町 | 1 | 記載なし | 10 |
| | | | |

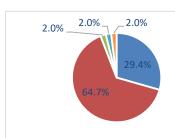
5. 交通手段

| ①徒歩 | 2 |
|---------|----|
| ②自転車 | 0 |
| ③車・バイク | 43 |
| ④公共交通機関 | 6 |
| ⑤その他 | 0 |
| ⑥未回答 | 0 |



【Q1】当施設は満足いくものでしたか。

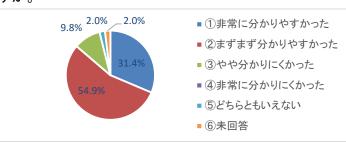
| ①非常に良かった | 15 |
|-------------|----|
| ②まずまず良かった | 33 |
| ③やや物足りなかった | 1 |
| ④全く満足できなかった | 0 |
| ⑤どちらともいえない | 1 |
| ⑥未回答 | 1 |



- ①非常に良かった
- ②まずまず良かった
- ③やや物足りなかった
- ④全く満足できなかった
- ⑤どちらともいえない
- ⑥未回答

【Q2】当施設の場所は分かりやすかったですか。

| ①非常に分かりやすかった | 16 |
|---------------|----|
| ②まずまず分かりやすかった | 28 |
| ③やや分かりにくかった | 5 |
| ④非常に分かりにくかった | 0 |
| ⑤どちらともいえない | 1 |
| ⑥未回答 | 1 |
| | |



[ご意見] ⇒ [回答]

案内表示が見にくい。

案内板が見にくい。小牧山城や歴史館と表示が バラバラ。

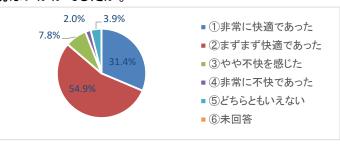
ここの標識がなかったように思います。

駐車場等の表示が欲しい。

⇒ ご意見として市所管課にお伝えします。

【Q3】照明・温度・清掃状況等、施設内の環境はいかがでしたか。

| ①非常に快適であった | 16 |
|-------------|----|
| ②まずまず快適であった | 28 |
| ③やや不快を感じた | 4 |
| ④非常に不快であった | 1 |
| ⑤どちらともいえない | 2 |
| ⑥未回答 | 0 |



[ご意見] ⇒ [回答]

館内が暑い。

建物内が暑い。

暑い

2階が暑い。

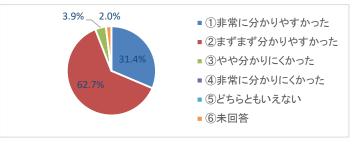
暑い。

暑かった。

⇒ 今年度、2階にエアコンを増設して改善いたします。

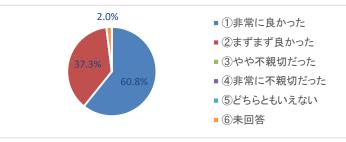
【Q4】施設内の案内表示は分かりやすかったですか。

| ①非常に分かりやすかった | 16 |
|---------------|----|
| ②まずまず分かりやすかった | 32 |
| ③やや分かりにくかった | 2 |
| ④非常に分かりにくかった | 0 |
| ⑤どちらともいえない | 0 |
| ⑥未回答 | 1 |



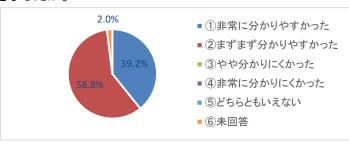
【Q5】職員の対応・マナー等はいかがでしたか。

| ①非常に良かった | 31 |
|------------|----|
| ②まずまず良かった | 19 |
| ③やや不親切だった | 0 |
| ④非常に不親切だった | 0 |
| ⑤どちらともいえない | 0 |
| ⑥未回答 | 1 |



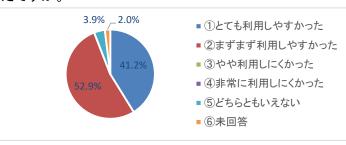
【Q6】利用方法・サービスの内容は理解できましたか。

| ①非常に分かりやすかった | 20 |
|---------------|----|
| ②まずまず分かりやすかった | 30 |
| ③やや分かりにくかった | 0 |
| ④非常に分かりにくかった | 0 |
| ⑤どちらともいえない | 0 |
| ⑥未回答 | 1 |



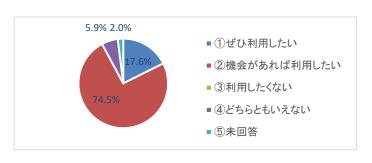
【Q7】開館日や利用時間は利用しやすかったですか。

| ①とても利用しやすかった | 21 |
|---------------|----|
| ②まずまず利用しやすかった | 27 |
| ③やや利用しにくかった | 0 |
| ④非常に利用しにくかった | 0 |
| ⑤どちらともいえない | 2 |
| ⑥未回答 | 1 |



【Q8】今後も利用したいですか。

| ①ぜひ利用したい | 9 |
|--------------|----|
| ②機会があれば利用したい | 38 |
| ③利用したくない | 0 |
| ④どちらともいえない | 3 |
| ⑤未回答 | 1 |



その他 意見・要望 等

| ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | | |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------|
| 内容 | 対 応 | 回答 |
| 大手道を歩いたが、段差が高く歩きにくかった。 こどもや年配者には高すぎるので、犬山城のように石畳で 段差を小さくすると歩きやすいのではないか。 | 5 | ご意見として市所管課にお伝えします。 |
| 歴史がたくさんある愛知県。もっとアピールを知ってもらえればと思います。(県外から引越しをしてきたので歴史をもっとしりたいからです。) | 3 | 当施設の認知度を高めるため、SNS等を活用した情報 発信により一層努めます。 |

| | その他 | |
|--------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 内容 | 対 応 | 回答 |
| NHK大河ドラマに関わって、イベントがあるといいなあと思う。 戦国時代に小牧城が果たす役割とかを! | 3 | 大河ドラマ「どうする家康」に関わる事業を予定しています。 また、戦国期を意識した展示への改修等も行いますので、これからの歴史館にご期待ください。 |
| 高速道路を通るたびいつか来たいと思ってました。念願かないいました。見晴らし最高でした。 自衛隊の飛行機近い城と飛行機すごい!! | | |
| 小牧空港が近くて、飛行機の発着が間近に見ることができて感動しました。 登る為にきましたが、歴史にふれてよかった。 | 1 | ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。 |
| ありがとう。 | | |
| 歴史ある「小牧・長久手の戦い」跡なので、もっと市からのアピールと呼込み(宣伝)があって良いのでは?と思います。 | ⑤ | ご意見として市所管課にお伝えします。 |
| 道路標示や駐車場案内もわかりやすく設置されるとよいと 思います。 | | |