令和5年度利用者アンケート集計結果

小牧山城史跡情報館

回収数	107

※グラフの構成比は小数点第二位を四捨五入しているため、 合計が100%とならない場合があります。 ※意見・要望等は、利用者が記入した原文を記載しています。

136.4%

①男性②女性③その他④未回答

■ ⑦60歳以上

■ ⑧未回答

415.0%

6)19.6%

1. 性別

①男性	39
②女性	52
③その他	0
4)未回答	16

2. 年齢

①10歳未満	16
②10代	19
③20代	5
④30代	10
⑤40代	9
⑥50代	21
⑦60歳以上	26
⑧未回答	1

②48.6% - ③10歳未満 - ②10代 - ②17.8% - ③20代 - ④30代 - ⑤40代 - ⑤50代

49.3%

58.4%

3)4.7%

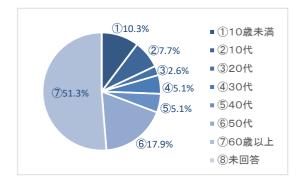
1&2. 性別&年齢

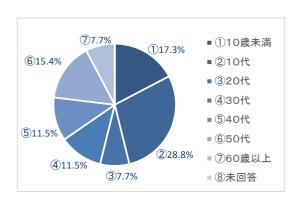
男性

<u> </u>	
①10歳未満	4
②10代	3
③20代	1
④30代	2
⑤40代	2
⑥50代	7
⑦60歳以上	20
⑧未回答	0

女性

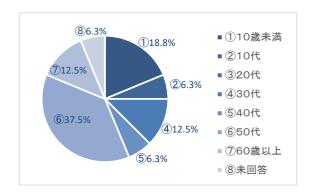
①10歳未満	9
②10代	15
③20代	4
④30代	6
⑤40代	6
⑥50代	8
⑦60歳以上	4
⑧未回答	0





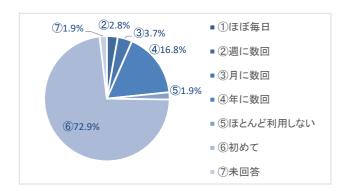
未回答

①10歳未満	3
②10代	1
③20代	0
④30代	2
⑤40代	1
⑥50代	6
⑦60歳以上	2
⑧未回答	1



3. 利用頻度

①ほぼ毎日	0
②週に数回	3
③月に数回	4
④年に数回	18
⑤ほとんど利用しない	2
⑥初めて	78
⑦未回答	2



4. 居住地域

①小牧市内	11
②小牧市以外(愛知県内)	53
③愛知県外	43
④未回答	0



③愛知県外の居住都道府県

神奈川県	2	長崎県	2
岐阜県	20	奈良県	1
埼玉県	2	静岡県	3
東京都	4	京都府	1
大阪府	1	兵庫県	1
山梨県	1	未記入	5

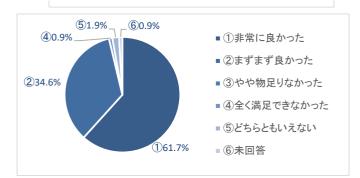
5. 交通手段

①徒歩	1
②自転車	2
③車・バイク	89
④公共交通機関	14
⑤その他	1
⑥未回答	0



【Q1】当施設は満足いくものでしたか。

①非常に良かった	66
②まずまず良かった	37
③やや物足りなかった	0
④全く満足できなかった	1
⑤どちらともいえない	2
⑥未回答	1



[理由]

石の人がしゃべっててすごくよく分かった(2件) 映像がおもしろく子どもも楽しめた(3件) デジタルな映像が新しくておもしろかった(2件) 小牧山の歴史が良くわかった(5件) 石のパズルがたのしかった

小さい子でも楽しめるものがあった(2件) 体験出来るところがたくさんあったから(5件) 昔の城にのぼった事がある 今まで行った城の展示館の中で一番凝っていて飽きない むずかしかったから

【Q2】当施設はどのようにお知りになりましたか。

①新聞・広報誌等の紙面	11
②テレビ・ラジオ	19
③財団ホームページ	15
④財団SNS	5
⑤その他	53
⑥未回答	4

[⑤その他]

以前から知っていた(5件)

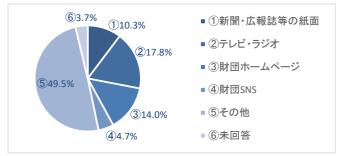
旅行に伴い検索した

学校の遠足とかで

攻城団HP

家族(8件)

企画展の見学



お友達にさそって頂いて(3件) 名鉄ウォーキング 来てみて知った(7件) 歴史館で聞いて 100名城ガイド スケッチブック

【Q3】当施設の主な来訪理由を教えてください。

①観光	44
②講座・イベント等への参加	9
③小牧山史跡公園の散策	31
④御城印収集	3
⑤その他	16
⑥未回答	4

[⑤その他]

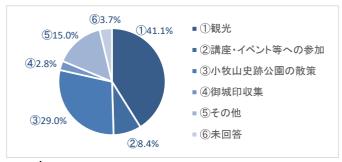
小牧山ウォーキング

あそび

続日本百名城スタンプのため

とくにないけどふらっとよった

「どうする家康」で登場した地に興味をもったから たまたま



ねこがいやし

各城巡り

資料収集

ハイキングのつもりだった

【Q4】当施設の展示内容・充実度・分かりやすさはいかがでしたか。

①非常に良かった	62
②まずまず良かった	29
③少し物足りなかった	2
④物足りなかった	2
⑤未回答	12



[理由]

当時の本物の資料が少ない

いしのおもさがすごく分かった。テレビがあってわかりやすい(2件)

人が少なかったからよかったが、音が小さいと思った

アニメーションなどでとても分かりやすく作られていた。映像も美しく見やすかった。(3件)

あそぶばしょがすくなかった

【Q5】入口の施設案内(入場券の購入、館内の注意事項等)は分かりやすかったですか。

①分かりやすかった	57
②まずまず分かりやすかった	33
③分かりにくかった	4
④未回答	13



[理由]

無料と料金の区別がわからない

写真OKかNGかそれぞれあるとわかりやすくてありがたい

早い時間にきたが、16:00で受付終了しましたという看板があったため戸惑った

フリップが所々にあったら

施設の方の説明で分かりやすかった

ひらがなやふりがな、大きな文字で書かれていていろいろな方が見やすそうだった(2件)

【Q6】施設設備・清掃状況等、施設内の環境はいかがでしたか。

①非常に快適であった	70
②まずまず快適であった	26
③やや不快を感じた	0
④非常に不快であった	0
⑤どちらともいえない	0
⑥未回答	11



[理由]

とてもきれいだった(2件)

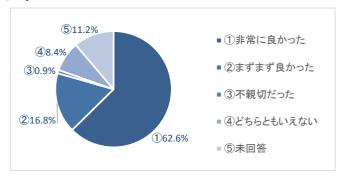
ごみなど落ちていなかったから

イスもあるし、エアコンやそうじをしていてきれいです。

トイレや室温も丁度良く、気持ち良く利用することができた(3件)

【Q7】職員の対応・マナー等はいかがでしたか。

①非常に良かった	67
②まずまず良かった	18
③不親切だった	1
④どちらともいえない	9
⑤未回答	12



[理由]

対応を求めることはありませんでした

困っており質問をしたら親切に分かりやすく説明してくれたから(5件)

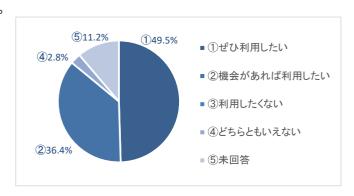
対応を求めることはありませんでした

おはなししていないからわからない(3件)

ボランティアガイドが非常によかった

【Q8】今後も当施設を利用したいですか。

①ぜひ利用したい	53
②機会があれば利用したい	39
③利用したくない	0
④どちらともいえない	3
⑤未回答	12



[理由]

また遊びにきたいから まだ見きれていないところがあるから 学校で学んでからもういちどきたいです パパがつれてきてくれたらまたこれる 全体的に静かで、何度でも来て良い施設

その他 ご意見・ご要望 等

設備・展示に関すること		
内容	対 応	回 答
石垣の積み方を模型にした展示が解りやすく興味深かっ たです。	1	
石垣についてたいへん学習ができました。 ありがとうございました。		れきしるこまきをご利用いただきありがとうございました。 またのお越しをお待ちしております。
わかりやすくすばらしい展示でした。		
観光客→軽飲食もできるコーナーがあるといいなと思います。そのためには、客の誘致をより多くする必要があるが、今思いつかない。	(5)	ご意見として市所管課へお伝えします。
最近の映像技術を使ってわかりやすく説明していることに びっくりした。規模は小さくても充実していました。	_	
石垣についてわかりやすく展示されており、嬉しかったです。(石垣好きなので…)発掘調査で色々と判明することを願っております。		
子どもたちと来たのですが、ふれて学べる、映像で学べる タイプの展示物が好きでした。私たちの時代にはないとて もわかりやすい展示でたのしかったです。		
プロジェクションマッピングのようなもので楽しく快適に拝見することができて、200円で城も見れてここも見れるのは非常にお得でした。カフェとかあったら、もっと長居しちゃいそうです。		
わかりにくい小牧長久手の戦の背景がよく理解できました。ありがとうございます。また、いつか来たいです!		れきしるこまきをご利用いただきありがとうございました。 またのお越しをお待ちしております。
石の城づくりということがよくわかりました。		
直観的に楽しめて面白かったです。		
こどもにもわかりやすいせつめいがほしい。ぼくにはむず かしかたけど、石がきはおもしろかった。		
おもしろかったし分かりやすかったしれきしではかるのも あったからはかった。		
動画が分かりやすくて良かった。石積み体験もおもしろ かったです。		
情報は少々多すぎ、疲れる。	3	小牧山についての情報を扱う施設でありますので、どうしても情報を多く感じられることと思います。展示内容の バランスを見ながら改善していきたいと思います。

その他			
内 容	対 応	回 答	
ゆったり散歩がてら清須から来ました。楽しかったです。また来ます。	1	れきしるこまきをご利用いただきありがとうございました。 またのお越しをお待ちしております。	
南側にも駐車場があると有難い	2	小牧山の南側には小牧市役所がございます。市役所の 駐車場をご利用ください。	
またきたいです	- (1)		
調査の結果が楽しみでまた来ます			
もう少し広くしてほしい			
ごじょういんと友達にきてみたいけど予想以上たのしかったし友達といたらもっとたのしかった。		れきしるこまきをご利用いただきありがとうございました。	
今のままで満足です。		またのお越しをお待ちしております	またのお越しをお待ちしております。
とってもたのしかったしいろいろなことにちょうせんできて たのしかった			
つかえたけど楽しかったしいろいろなことができてうれし かったです。またきたいです。			
ありがとうございました。			
おみやげ等が有ったら良いかな~	2	小牧山歴史館1階スペースにて小牧市観光協会の出店 ブースがございます。また、土日におきましては、れきし るこまき外で移動販売車による物販がございますので、 どうぞご利用ください。	
なるべく当時の姿を残そうとするやり方がすばらしいと思いました。どうする家康をみているので、実際の現場に来れてうれしいです。殿や小平太、平八郎がここで!!!と思うと、感動しました。再来年、石垣をみに必ずまた伺います。ありがとうございました。	1)	れきしるこまきをご利用いただきありがとうございました。 またのお越しをお待ちしております。	
こどもがあそぶところがほしい。	4	ご意見ありがとうございます。常設展示室にはプレイ ベースとして、石垣パズルやクイズがあり子どもが楽し めるスペースがあります。また、子ども対象のワーク	
子どもが遊ぶ所がもう少しほしいと思いました。 とても良かったです。	•	ショップや講座も企画しておりますので、イベント日にはぜひご参加いただけたらと思います。	
ありがとうございました。ハチがたくさん山にいたので、は ちたいじよろしくおねがいします。(スズメバチ)	5	ご意見として市・所管課へお伝えします。	
このような施設をもっと多くの方が知ってほしい。	1		
対価のわりにとても良い施設です。		れきしるこまきをご利用いただきありがとうございました。 またのお越しをお待ちしております。	
この手の情報館にしてはお金もかかっている感じで楽しく 見学できました。			