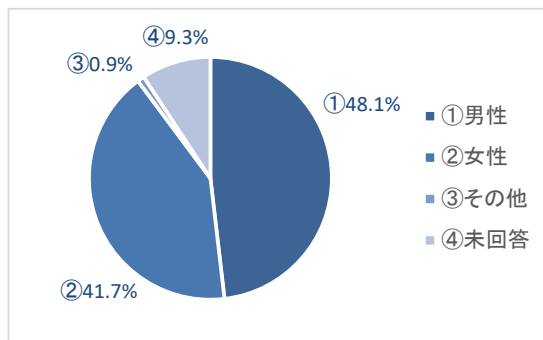


回収数	108
-----	-----

※グラフの構成比は小数点第二位を四捨五入しているため、合計が100%とならない場合があります。
 ※意見・要望等は、利用者が記入した原文を記載しています。

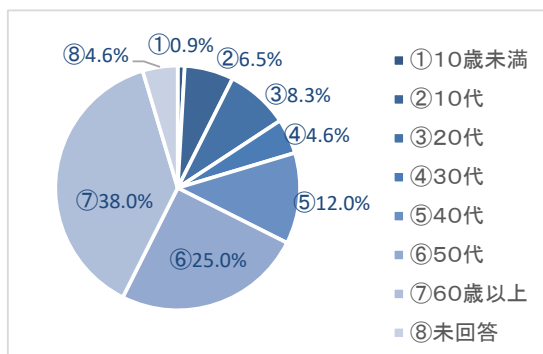
1. 性別

①男性	52
②女性	45
③その他	1
④未回答	10



2. 年齢

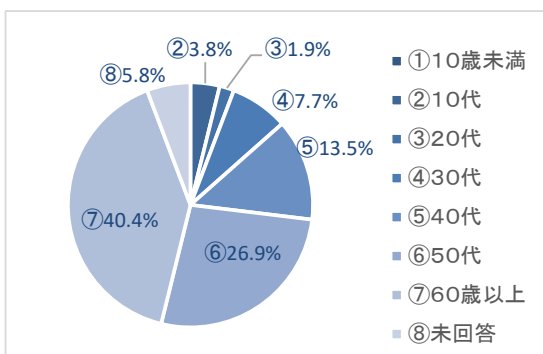
①10歳未満	1
②10代	7
③20代	9
④30代	5
⑤40代	13
⑥50代	27
⑦60歳以上	41
⑧未回答	5



1 & 2. 性別 & 年齢

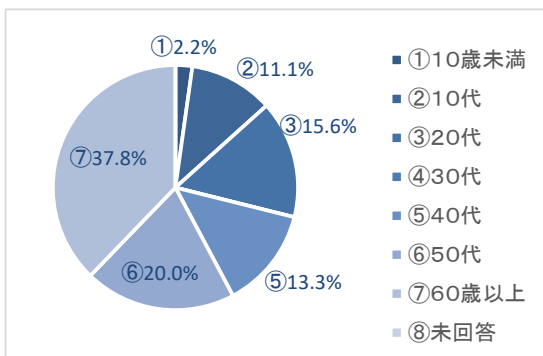
男性

①10歳未満	0
②10代	2
③20代	1
④30代	4
⑤40代	7
⑥50代	14
⑦60歳以上	21
⑧未回答	3



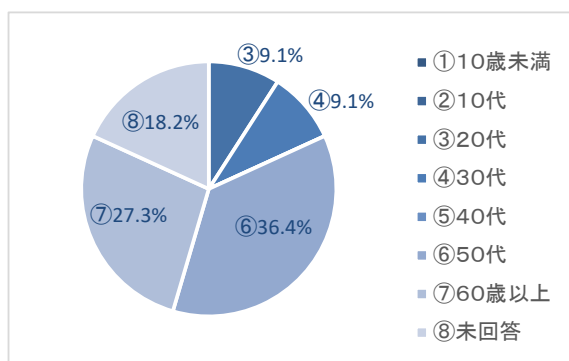
女性

①10歳未満	1
②10代	5
③20代	7
④30代	0
⑤40代	6
⑥50代	9
⑦60歳以上	17
⑧未回答	0



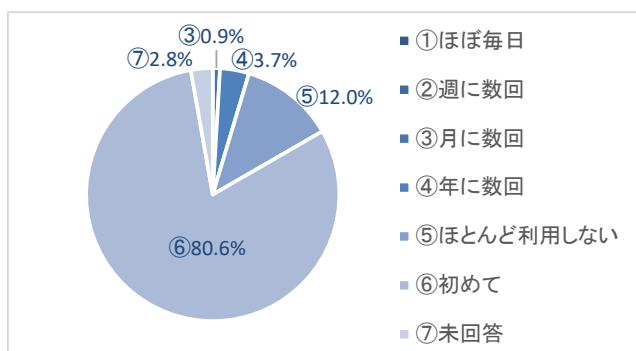
未回答

①10歳未満	0
②10代	0
③20代	1
④30代	1
⑤40代	0
⑥50代	4
⑦60歳以上	3
⑧未回答	2



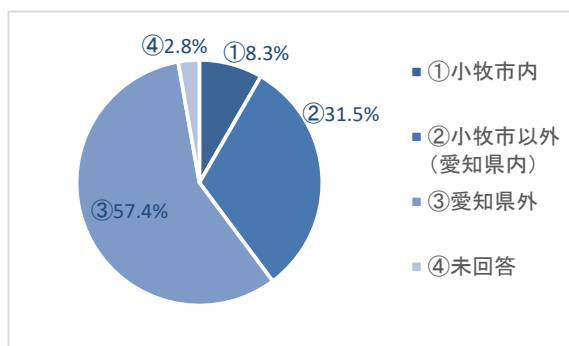
3. 利用頻度

①ほぼ毎日	0
②週に数回	0
③月に数回	1
④年に数回	4
⑤ほとんど利用しない	13
⑥初めて	87
⑦未回答	3



4. 居住地域

①小牧市内	9
②小牧市以外(愛知県内)	34
③愛知県外	62
④未回答	3

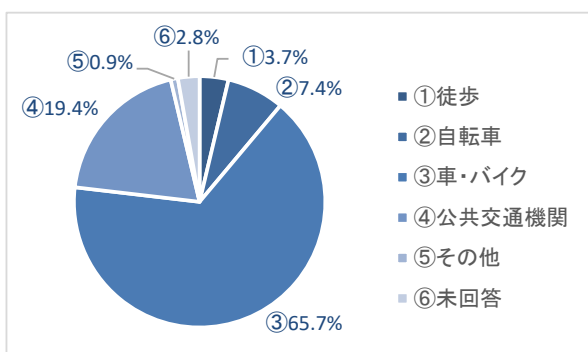


③愛知県外の居住都道府県

北海道	1	静岡県	3
山形県	1	岐阜県	7
栃木県	1	三重県	7
群馬県	1	福井県	1
埼玉県	5	滋賀県	1
東京都	9	大阪府	7
千葉県	3	兵庫県	3
神奈川県	1	広島県	1
山梨県	4	福岡県	3
長野県	2	未回答	1

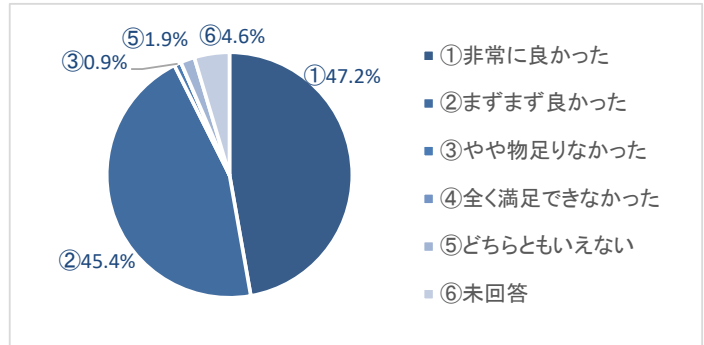
5. 交通手段

①徒歩	4
②自転車	8
③車・バイク	71
④公共交通機関	21
⑤その他	1
⑥未回答	3



【Q1】当施設は満足いくものでしたか。

①非常に良かった	51
②まずまず良かった	49
③やや物足りなかった	1
④全く満足できなかった	0
⑤どちらともいえない	2
⑥未回答	5



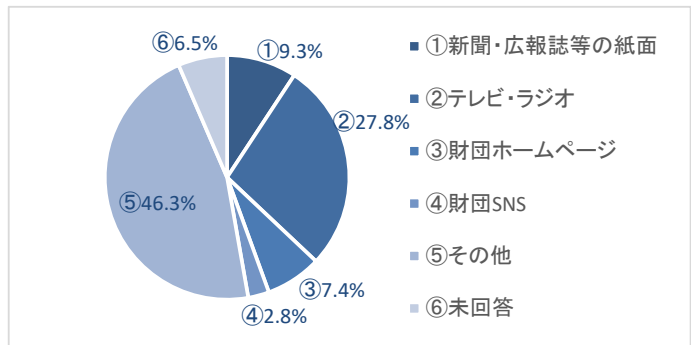
[理由]

山頂への登り道がわかりづらい
特に展望室の説明がよかった
自動販売機(券売機)があるから。18才以下無料。

新しいことを知れてよかった
歴史を学べたから

【Q2】当施設はどのようにお知りになりましたか。

①新聞・広報誌等の紙面	10
②テレビ・ラジオ	30
③財団ホームページ	8
④財団SNS	3
⑤その他	50
⑥未回答	7



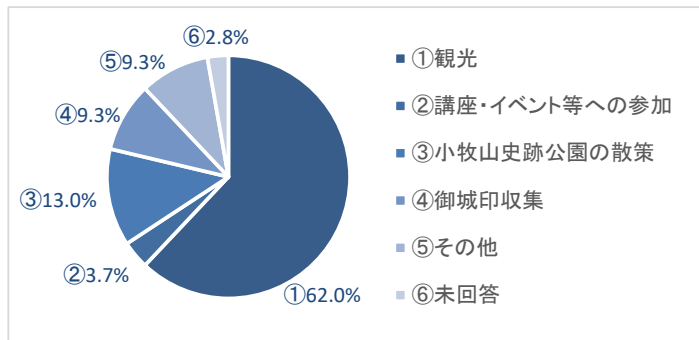
[⑤その他]

100名城、続100名城の資料(4件)
近くだから知っていた(6件)
以前、小牧市で働いていました。
友人に教えてもらって(誘われて)(5件)
ネット(グーグルで見ても)
昔、公園まで来たことがあって山頂にあることは知っていた

小牧山城を見に来たついで
戦国好き(2件)
城めぐりアプリ、城スタンプ(2件)
前から見ていて気になっていた
高速道路走行中に小牧山城を見て一度来てみたいと思っていました
犬山まで来たので

【Q3】当施設の主な来訪理由を教えてください。

①観光	67
②講座・イベント等への参加	4
③小牧山史跡公園の散策	14
④御城印収集	10
⑤その他	10
⑥未回答	3



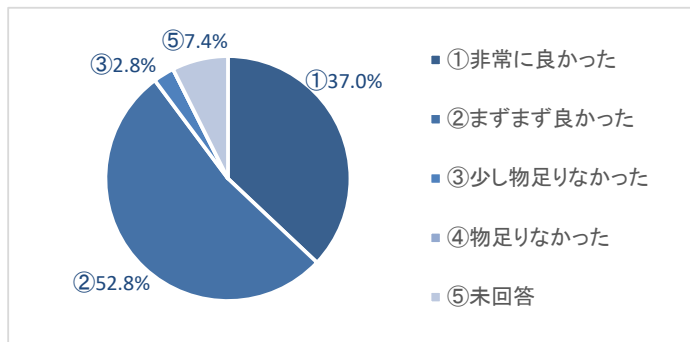
[⑤その他]

100名城スタンプ
長久手市民で一度来てみたかった
おつきあい
続100名城巡り

城めぐりイベント
信長ルート確認
旦那の同行により
小牧長久手の戦いのあとおい(犬山城、楽田城跡、小牧山と来ました)

【Q4】当施設の展示内容・充実度・分かりやすさはいかがでしたか。

①非常に良かった	40
②まずまず良かった	57
③少し物足りなかった	3
④物足りなかった	0
⑤未回答	8

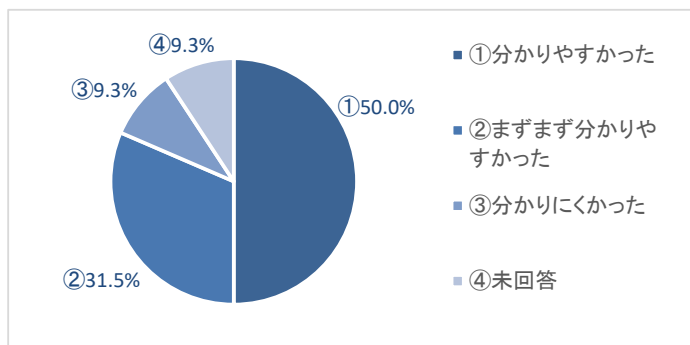


[理由]

よく知らない私でもわかったから
説明がされていた
なんか面白い
美濃攻略の情報か少なかった
アニメーションで歴史についてわかりやすい

【Q5】入口の施設案内(入場券の購入、館内の注意事項等)は分かりやすかったですか。

①分かりやすかった	54
②まずまず分かりやすかった	34
③分かりにくかった	10
④未回答	10

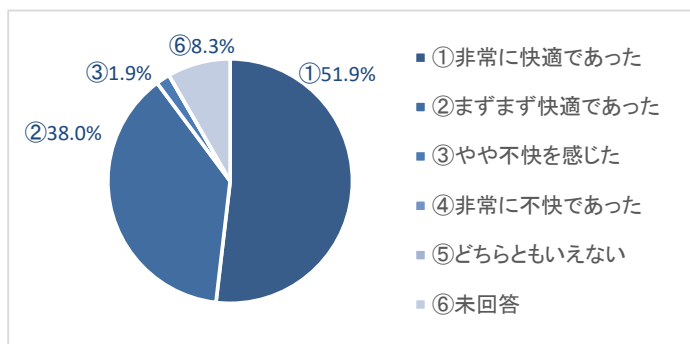


[理由]

人が教えてくれた
18才以下の無料はいいですね
券売機が使いにくい。表示がわかりにくい。
大人、小人の違いを明確に表示した方が良い

【Q6】施設設備・清掃状況等、施設内の環境はいかがでしたか。

①非常に快適であった	56
②まずまず快適であった	41
③やや不快を感じた	2
④非常に不快であった	0
⑤どちらともいえない	0
⑥未回答	9

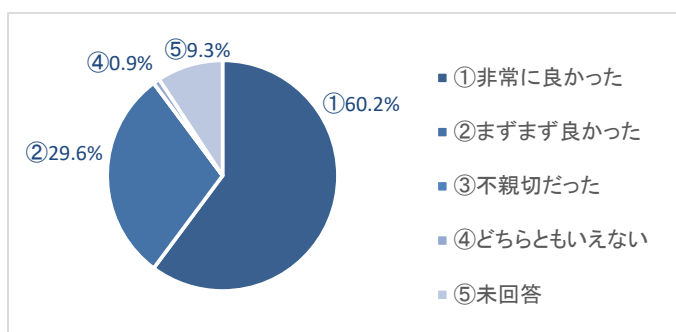


[理由]

エアコンのありがたみ
自分にぴったりの場所だったから
とても涼しくいろんなことを知れた
おちつく
自動販売機があつてめちゃくちゃいい
男子トイレ少しだけ汚れていた 小便器の下にマット?か何かあれば良いかも

【Q7】職員の対応・マナー等はいかがでしたか。

①非常に良かった	65
②まずまず良かった	32
③不親切だった	0
④どちらともいえない	1
⑤未回答	10



[理由]

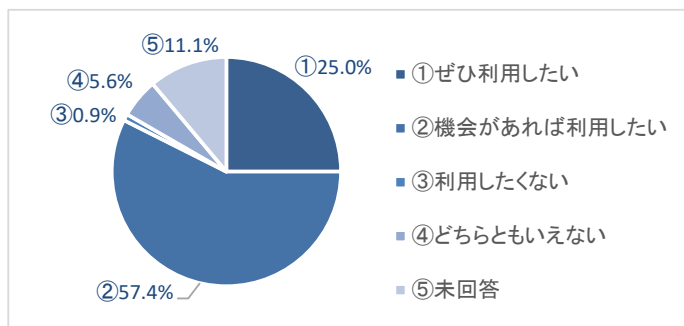
やさしかったから

迷っているとき教えてくださった

しずか

【Q8】今後も当施設を利用したいですか。

①ぜひ利用したい	27
②機会があれば利用したい	62
③利用したくない	1
④どちらともいえない	6
⑤未回答	12



[理由]

とても興味深いものがあったから

楽しいから

もう来られない

その他 ご意見・ご要望 等

管理運営に関すること		
内 容	対 応	回 答
入場券が安すぎる、2千円取られても大丈夫。	⑤	ご意見として市所管課にお伝えします。
自動車でも上がれると良い。	⑥	期間限定で、れきしるこまきー小牧山歴史館間の送迎バスを運行しています。一般車両は乗り入れできませんのでご理解ください。
「どうする家康」とのタイアップをもっとやって欲しい。	⑤	ご意見として市所管課にお伝えします。
山裾からの案内が少しわかりにくかった。	⑤	大変ご不便をお掛けしました。ご意見として市所管課にお伝えします。
駐車場からの案内看板が無く、山内がわかりにくい。	⑤	大変ご不便をお掛けしました。ご意見として市所管課にお伝えします。
施設等はよかったですのですが、北口P～の道のり、案内が不十分、不親切(看板などもないので)思っているよりも遠く、高齢者には利用しづらい。	⑤	大変ご不便をお掛けしました。ご意見として市所管課にお伝えします。

設備・展示に関すること		
内 容	対 応	回 答
思っていたよりも美しくおどろきました。きれいに整備して頂いてありがとうございます。	①	ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。
展示かふえるともっといいんではないでしょうか？	⑤	ご意見として市所管課にお伝えします。
観光地にありがちなギスギスした感がなくて、心地よかったです。今からあと一方も見学させていただきます。コスパもよいです。ありがとうございます。(希望としては、これ以上展示をふやしてゴチャゴチャにしてほしくないです。もちろん、テーマを変えて資料を変えることはOK！)	①	ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。
石垣の全容を見てみたいです。	④	令和7年度までの予定で、現在、石垣の復元工事を行っております。完成後の石垣にご期待ください。
インテリアの木材がキレイでした。	①	ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。
映像作品すごいクオリティだと思います。面白い展示ばかりで楽しかったです。ありがとうございました。	①	ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。
食堂があった方が良い。城に登る際の利便性の重視が必要。	⑤	ご意見として市所管課にお伝えします。
分かりやすい。展示とビデオで楽しかったです。大河ドラマを見ているので、興味深く見れました。	①	ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。

①意見(良)改善の必要なし
④長期的に改善できるもの

②即改善できるもの
⑤市対応のもの

③短期的に改善できるもの
⑥改善できないもの

接遇に関すること		
内 容	対 応	回 答
説明員のおじさんは、質問以外の話が長い。親切さは伝わるが客のニーズをつかんだ方がよいと感じた。マナーなどは問題なしで良かった。	②	今後再来館される皆様にとって有意義な時間となるよう親切・丁寧な対応を心がけてまいります。

その他		
内 容	対 応	回 答
自身が小さい時(父母と)、大学の時(友人と)、自分の子供と来た時…、今回は1人で来ましたが、なつかしく楽しく見学できました。また来ます。ありがとうございました。	①	ありがとうございます。 またのお越しをお待ちしております。
とても素晴らしい施設でした。また誰かをつれて来たいと思います。1時間かけて全部見れました。	①	ありがとうございます。 またのお越しをお待ちしております。
楽しくて、家族でも友達でも来れる空間だった。	①	ありがとうございます。 またのお越しをお待ちしております。
たのしかった。	①	ありがとうございます。 またのお越しをお待ちしております。
良かったです。小牧山最高！	①	ありがとうございます。 またのお越しをお待ちしております。
ありがとうございました。	①	ありがとうございます。 またのお越しをお待ちしております。
散策ルートの地図がややわかりずらかった。小牧山歴史館の最上階で色々説明されていた方が良かったです。平日だったので、ゆっくりできました。	①	ありがとうございます。 またのお越しをお待ちしております。
天気が悪かったので、外が見えなくて残念でした。歴史を感じられてよかったです。ありがとうございました。	①	ありがとうございます。 またのお越しをお待ちしております。
展望室の説明が良かったと思います。	①	ありがとうございます。 またのお越しをお待ちしております。